

**Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
8600 SIÓFOK
Tanácsház u. 7.**

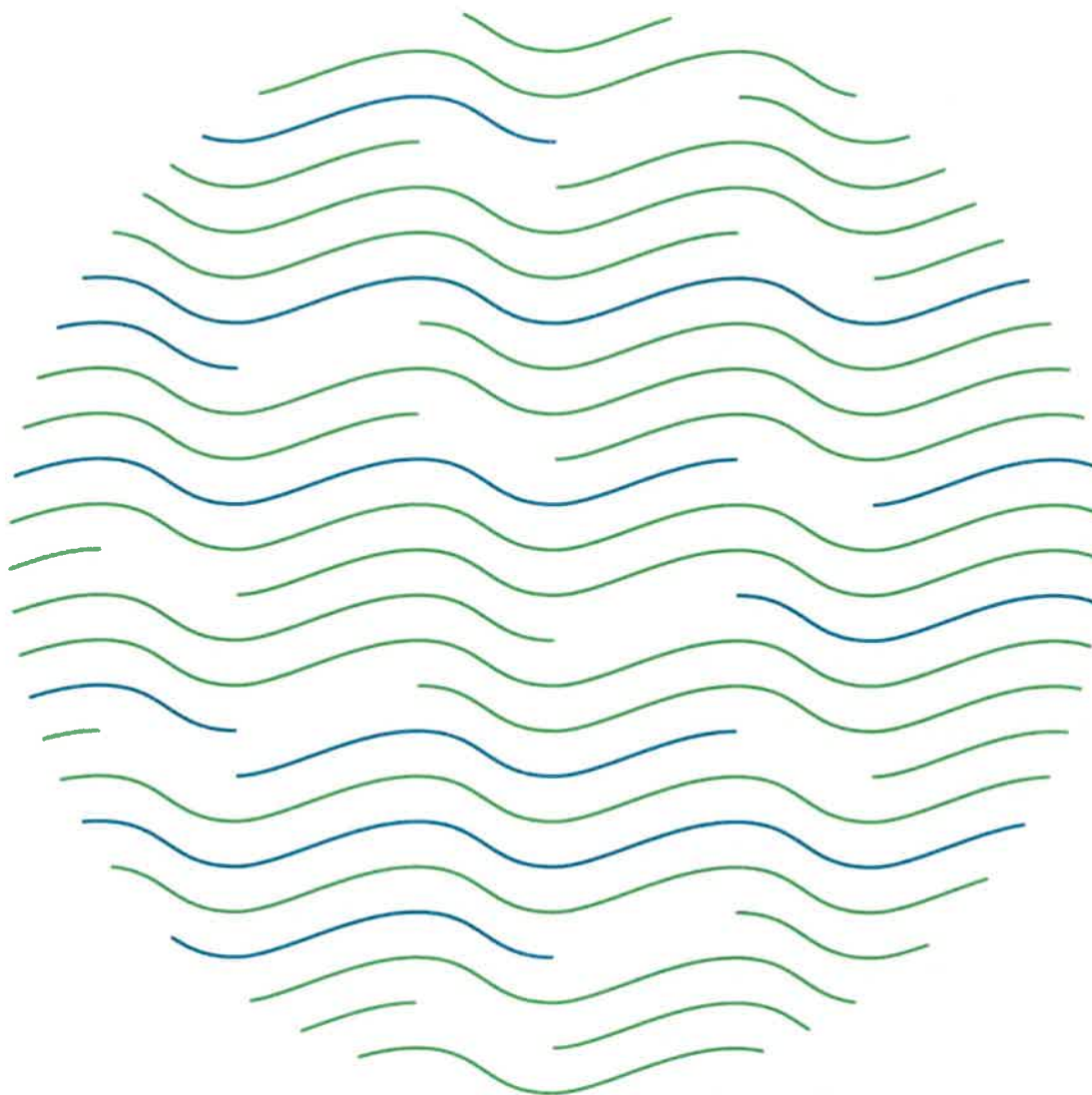
03.
..... sz. napirendi pont

TÁJÉKOZTATÓ

a víziközmű közszolgáltatási szerződés 2020. évi végrehajtásáról

**Készült: Barcs Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2021. július 08-i ülésére**

TELJES SZÍVVEL, TISZTA VÍZZEL



Készítette: Vörösne Weiner Katalin, Horváth Balázs

Dátum: 2020.11.18.

Munkanyag címe: Képviselő-testületi tájékoztató

Jóváhagyta: Csorba Tibor, önkormányzati csoportvezető

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|-----------|
| I. ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ | 1 |
| ALAPINFORMÁCIÓK..... | 1 |
| CÉGFILOZÓFIÁNK..... | 4 |
| INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKÁNK..... | 5 |
| FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS ÉS KÖRNYEZETI FENNTARTHATÓSÁG..... | 6 |
| ALAPTEVÉKENYSÉGEINK..... | 7 |
| EGYÉB TEVÉKENYSÉGEINK..... | 9 |
| BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK..... | 13 |
| HUMÁNPOLITIKÁNK..... | 16 |
| TÁRSADALMI KAPCSOLATAINK | 17 |
| ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK..... | 18 |
| FELHASZNÁLÓI KAPCSOLATOK..... | 19 |
| AMIRE BÜSZKÉK VAGYUNK..... | 20 |
| II. MŰSZAKI INFORMÁCIÓK | 22 |
| BEVEZETÉS | 22 |
| BARCS VÁROS IVÓVÍZELLÁTÁS | 23 |
| BARCS VÁROS SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS TISZTÍTÁS | 33 |
| FŐBB ESEMÉNYEK ÉS ADATOK 2020-BAN | 36 |
| TEVÉKENYSÉGEK 2020-BAN | 37 |
| 2021. ÉVRE TERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK..... | 38 |
| EGYEBEK | 38 |

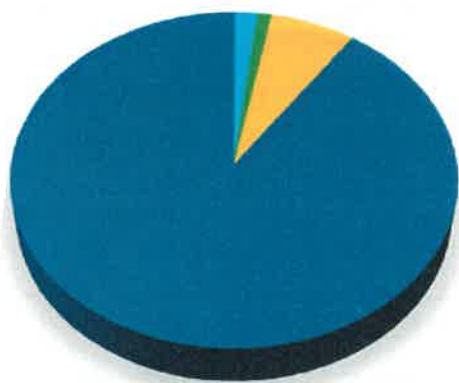
I. ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ

ALAPINFORMÁCIÓK

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. az ország területileg legnagyobb víziközmű-szolgáltatójaként, hat megyében, több mint 828 ezer felhasználó kiszolgálását biztosító állami és önkormányzati tulajdonban lévő vízellátó, valamint szennyvízelvezető és -tisztító rendszereket üzemeltet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól 2013-ban – az elsők között – megkapott működési engedély alapján. A DRV Zrt. vízátadóként közreműködik többek között Székesfehérvár, Ajka, Mohács, Pécs, Komló, Harkány és Rácalmás ellátásában is.

A DRV Zrt. megbízható, magas színvonalú, minőségi szolgáltatást nyújt felhasználóinak, és egyúttal biztos háttérű munkáltatóként stabil megélhetést munkavállalóinak. Több mint 1.800 fős kollektívánk összehangolt teljesítménye különleges érték, eredményeink és előrelátó fejlesztéseink, innovatív megoldásaink sikerei a vállalatunknál dolgozók felelősségteljes munkájának, minőségi szaktudásának gyümölcsei. Célunk, hogy e különleges értékre alapozva a DRV Zrt. hazai és nemzetközi piacon betöltött szerepe tovább erősödjön. Folyamatosan kutatjuk a mind korszerűbb műszaki, informatikai lehetőségeket, kutatás-fejlesztési és innovációs projektjeink a környezettudatosság, a fenntartható gazdálkodás és a korszerű, modern technológiák alkalmazásának célkitűzései mentén folynak.

A társaságnál a tulajdonosi jogokat a nemzeti vagyon kezeléséért felelős tárca nélküli miniszter gyakorolja, a szakmai felügyeletet pedig a Belügyminisztérium látja el. A magyar állam mellett a cégben a munkatársak, és a helyi önkormányzatok is rendelkeznek tulajdonrészsel.



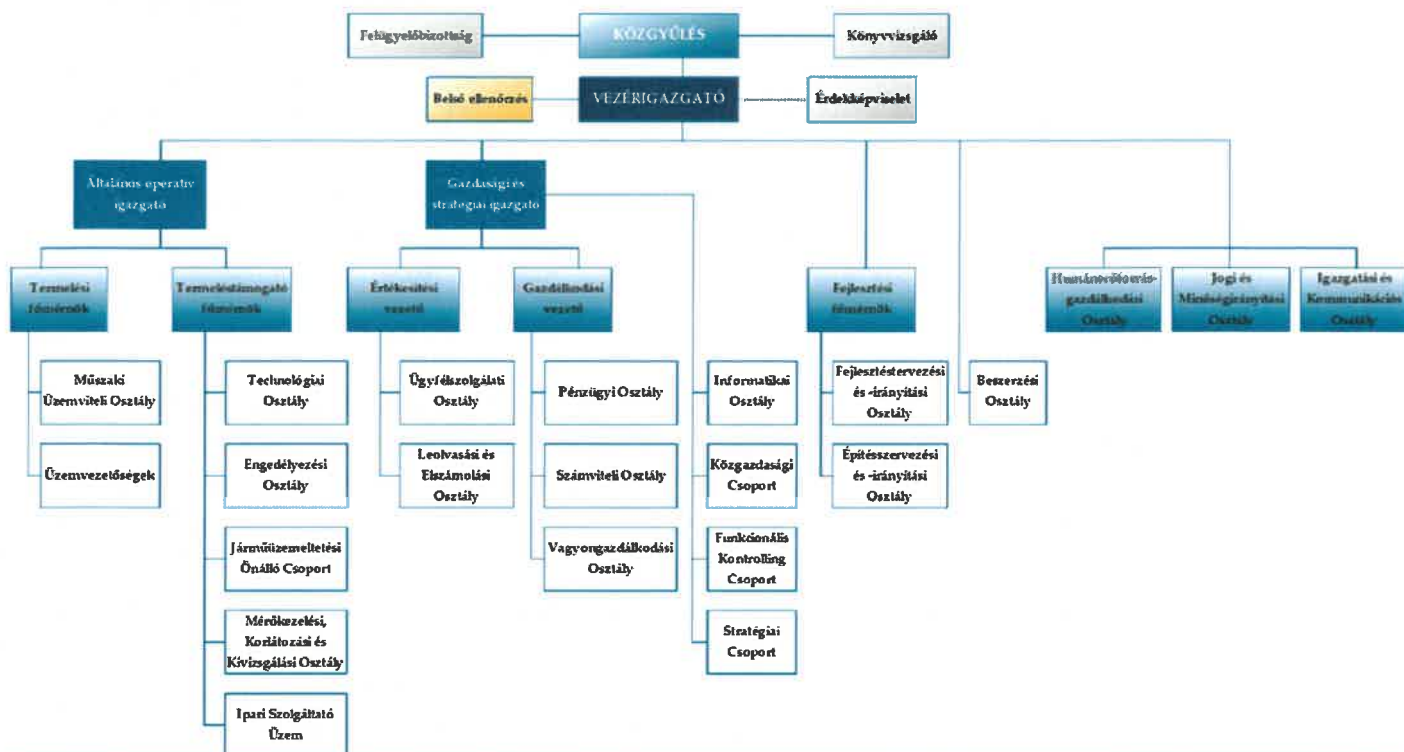
1,8% HELYI ÖNKORMÁNYZATOK

1,1% MUNKATÁRSÁK

6,7% SAJÁT TULAJDONÚ RÉSZVÉNYEK

90,4% MAGYAR ÁLLAM

A Társaság menedzsmentje, szervezeti ábrája:



CÉGVEZETÉS

| | |
|------------------------|------------------------------------|
| Volencsik Zsolt | vezérigazgató |
| dr. Gyöngyösi Zoltán | általános operatív igazgató |
| Páble Péter | gazdasági és stratégiai igazgató |
| Csertán Gábor | termelési főmérnök |
| Krisztin Róbert | termeléstámogató főmérnök |
| Krizsán György | fejlesztési főmérnök |
| Szebényi Tibor | értékesítési vezető |
| Tóth Attila | gazdálkodási vezető |
| Fodorné dr. Nagy Ágnes | vezető jogtanácsos |
| Kovács Anita | igazgatási és kommunikációs vezető |
| Nagy Attila | mb. HR-vezető |
| dr. Farmasi Attila | beszerzési osztályvezető |

FELÜGYELŐBIZOTTSÁG

| | |
|------------------------------|-------|
| dr. Koncz Pál | elnök |
| Kissné Szamadó Valéria | tag |
| Murányiné Krempels Gabriella | tag |
| Csepeli Csaba | tag |
| Gábor Imre | tag |
| Dr. Szép Bartschik Barbara | tag |

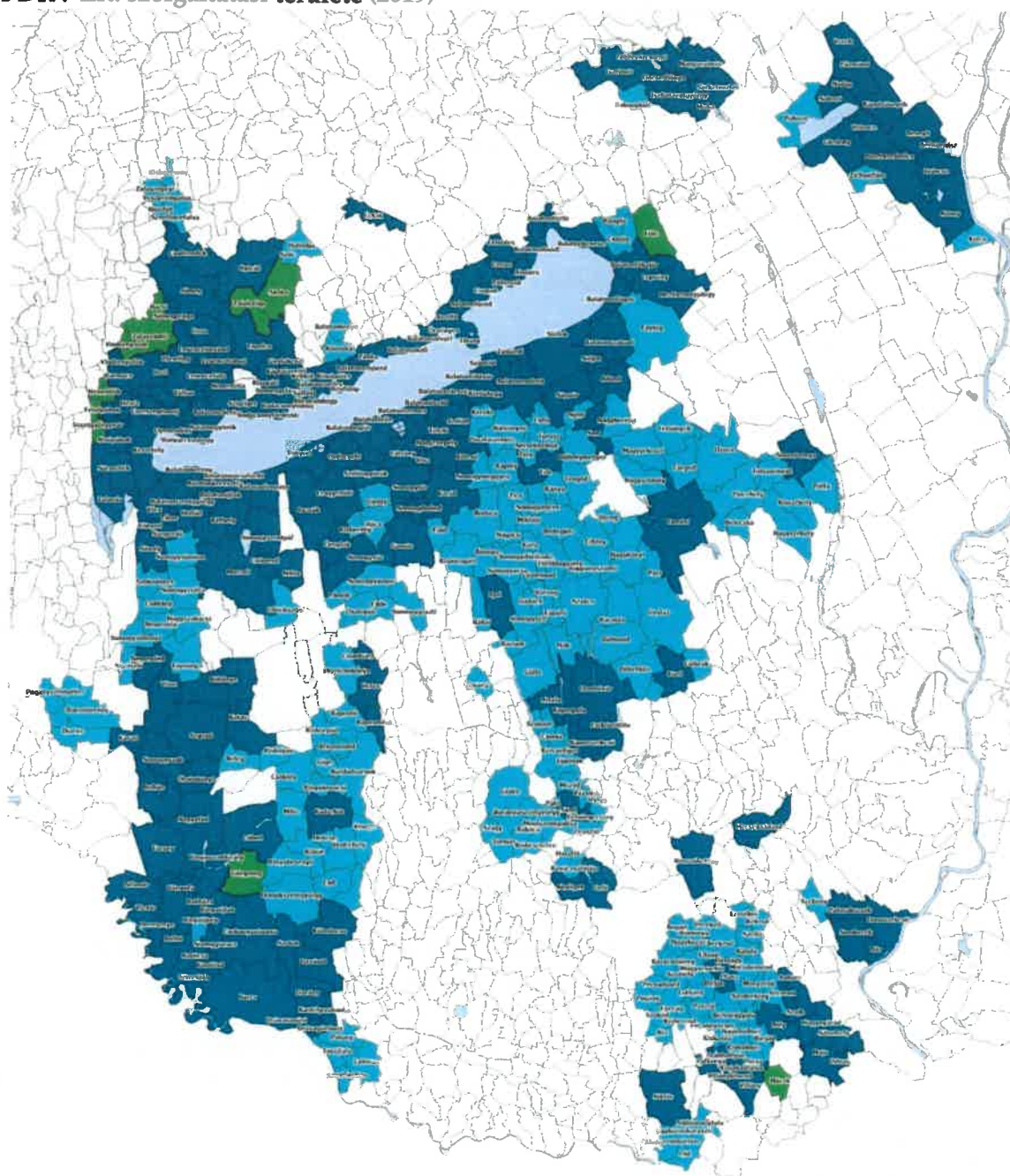
ÉRDEKKÉPVISELET

| | |
|-------------------------|------------------------------------|
| Pintér Lajos | titkár, VKDSZ MSZ |
| Rózsainé Radlóczy Teréz | elnök, Üzemi Tanács |
| Tolnai Csaba | elnök, Munkavédelmi Érdekképviselő |

ILLETÉKES ÜZEMVEZETŐ

| | |
|----------------|---|
| Horváth Balázs | +36 30 791-5524, horvath.balazs@drv.hu |
|----------------|---|

A DRV Zrt. szolgáltatási területe (2019)



- csak ivóvíz-szolgáltatás
- csak szennyvízszolgáltatás
- ivóvíz- és szennyvízszolgáltatás

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. 1909 óta nyújt megbízható és minőségi szolgáltatást felhasználói részére, és egyúttal biztos háttérű munkáltatóként stabil megélhetést munkavállalóinak. Társaságunk tudatos törekvése, hogy megőrizzük, megújítsuk és tovább gyarapítsuk a 2019-ben immár 110 éves múlttal rendelkező vállalatunk tradícióiból fakadó értékeit.

Ugyanilyen fontos érték számunkra vállalati működésünk stabilitása is, melynek fenntartását a változó körülmények, valamint a víziközmű-ágazatban és a szabályozási környezetünkben végbemenő változások mellett is kiemelt célunknak tekintjük.

A DRV Zrt. 2019-ben is a tulajdonosi és felhasználói elvárásoknak, a környezetvédelmi és jogszabályi előírásoknak maximálisan megfelelvén, körültekintően szervezte és végezte tevékenységét. A céljaink elérését a tavalyi évben is a 2018-ban elindított Iránytű Program támogatta, melynek fókuszában a hatékony működés és a fenntartható gazdálkodás áll. A programban részt vevő munkatársaink az előző időszakban szerzett értékes tapasztalatok birtokában 2019-ben is több innovatív ötletet felölelő projektet indítottak, illetve folytatták a korábban megkezdett szakmai munkát a stratégiai célok mentén.

2019-ben a társaság az Iránytű Programon belül elindította („TOP 5+1” néven) a kiemelten kezelt alábbi projektjeit, melyek elősegítik a hatékony vállalati működés feltételeinek tovább fejlesztését, komoly lépést téve ezzel a DRV Zrt. működési rendszerében, és az átfogó szemléletformálás kapcsán végrehajtandó modernizáció útján.

- 1. VISION projekt:** Az üzemirányító rendszer állapotfelmérése és fejlesztése tárgyú projekt keretén belül sikerült rendszerbe állítani és üzembe helyezni egy szennyvíztisztító telepet irányító és felügyelő szoftvert. Célunk, hogy a társaságnál működő valamennyi Webscada folyamatirányító rendszert lecseréljük szabad forráskóddal rendelkező Vision rendszerre.
- 2. FLOW projekt:** A folyamatok és a szabályozási rendszer átfogó felülvizsgálatának célja az optimalizálás és az egységes rendszerbe foglalás. 2019-ben kialakítottuk a projektcsoportokat, lefolytattuk a belső képzéseket, és beszereztük a szükséges szoftvert, annak felhasználói engedélyeivel együtt.
- 3. RAKTÁR projekt:** A Raktárkészlet-optimalizálás és hatékony raktárhelystruktúra-kialakítási stratégia névre keresztelt akcióterv keretén belül elkészült a víziközmű-szolgáltatás anyagellátását biztosító raktárak, készletek teljes felülvizsgálata, és a raktárak összevonása, továbbá megkezdődött a működtetésük optimalizálása.
- 4. IMI-projekt:** Az akcióterv célja, hogy mobil eszközzel történő komplett intelligens munkairányítási rendszert kínáljon a társaság feladatainak (pl.: vízmérőcsere, kivizsgálás) elvégzéséhez.

ENERGIA projekt: Célja a társaság vagyionkezelésében lévő víziközműelemek energiahatékonyságának növelése, melyhez az állami tulajdonú rendszerekre 199 035 785 Ft

támogatást nyertünk az Innovációs és Technológiai Minisztérium által 2019-ben meghirdetett energetikai hatékonyságnövelési programban.

+1. Intelligens korlátozó berendezés projekt: Célja a DRV Zrt. szakmai műhelye és az IDWaternet Kft. együttműködésében egy energetikailag autonóm távvezérelhető vízszabályozó és impulzusalapú vízadagoló közvízhálózati végponti eszköz kifejlesztése, sorozatgyártása és termelésbe állítása. 2019-ben megtörtént a prototípus legyártása, és elkészült az intelligens korlátozó TávVíz rendszer támogató szoftvere, melynek sikeres próbaüzeme is megtörtént.

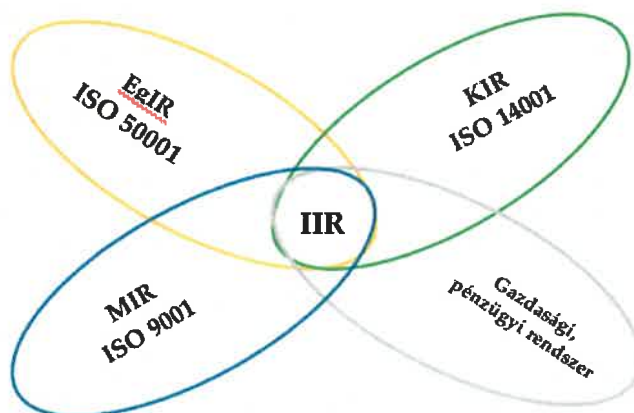
INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKÁNK

A felhasználók igényeinek magas minőségi színvonalon történő kielégítése, a környezet és a tulajdonosok elvárásainak teljesítése érdekében a DRV Zrt. integráltan alkalmazza a víziközmű-szolgáltatási, továbbá a kiegészítő tevékenységek tekintetében a minőségközpontú, a környezetközpontú és az energiagazdálkodási megközelítés alapelveit. Mindezt azért, hogy megbízható alapot biztosítson a fenntartható fejlődés irányába tett kezdeményezéseknek, csökkentse az üvegházhatást okozó gázok kibocsátását, más, károsan kapcsolódó környezeti hatásokat, valamint az energiaköltségeket.

A társaság az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás, víz- és szennyvízhálózatok üzemeltetése és fenntartása, a víziközművek tervezése és fejlesztése, a vízmérőjavítás és -hitelesítés, valamint a diagnosztikai tevékenység (vízvesztésmérés, csatorna-, kút- és hőkamerázás) területén az ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert alakított ki és működtet.

Négy szennyvíztisztító telepünk az ISO 14001 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási rendszer szerint működik. Ezekre a létesítményekre vonatkozóan évről évre újabb környezeti célokat határozzunk meg.

Az ISO 50001 szabvány szerinti energiagazdálkodási irányítási rendszer működtetése a termelési, az energetikai, a beszerzési, a logisztikai, a szállítási, a vagyongazdálkodási és a fejlesztési szakterületeken belül tölt be hangsúlyosabb szerepet.



Végül negyedikként az akkreditált vízvizsgáló-laboratóriumi minőségügyi rendszerre is tanúsítva van a társaság. Egy 2019. év végén sikerrel zárult projekt keretében megvalósult az új akkreditálási szabvány, az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 követelményeinek való megfelelésre való felkészülés. Az öt laboratóriumból négy 2019-ben átállt az új szabványra, egy pedig 2020-ban fog átállni, igazodva a felülvizsgálati eljáráshoz.

A működtetett integrált irányítási rendszer célja a folyamatok optimális irányítása, a fejlesztési lehetőségek feltárása, a megfelelő intézkedések megtétele, melyek elősegítik az érdekelt felek és a felhasználók igényeinek teljes körű kielégítését. A társaság vezetésének ezzel kapcsolatos elkötelezettségét és szerepvállalását mutatja, hogy:

- az integrált irányítási politikában megfogalmazta a közös célokat, ami támogatja a stratégiai irányvonalat;
- folyamatosan tudatosítja a jogszabályi és egyéb hatósági, valamint az érdekelt felektől érkező követelmények teljesítésének fontosságát a minőségi szolgáltatás területén;
- biztosítja a folyamatok működtetéséhez szükséges erőforrásokat (a gazdaságossági szempontok figyelembe vétele mellett);
- munkatársait támogatja és irányítja annak érdekében, hogy ők is hozzájáruljanak a minőségi ivóvíz biztosításához, és a környezetbarát szennyvíztisztításhoz;
- a folyamatos fejlesztések kapcsán előtérbe helyezi a minél kisebb környezetterheléssel járó beruházások megvalósítását, figyelembe véve az energiahatékonyságot és az optimális működést.

A társaság külső auditjait a DNV Business Assurance Magyarország Kft. végzi az első három említett rendszer esetében. Az integrált irányítási rendszer megfelelő és eredményes működését a sikeresen lebonyolított évenkénti periodikus és háromévenkénti megújító auditok igazolják.

A MIR és KIR 2019. június végén megtartott periodikus auditja eredményes volt, továbbá 2019. október első hetében az EIR megújító auditja során a tanúsító szervezet eredményesen validálta az EgIR szabványra történő átállást, a tanúsítvány érvényességét 2023. március 27-ig meghosszabbították.

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS ÉS KÖRNYEZETI FENNTARTHATÓSÁG

Társaságunk tudatában van a környezetkárosítás okozta globális veszélyeknek, és a maga felelősségi körében mindent megtesz a környezettudatos működés érdekében. Azt az elvet valljuk, hogy minden lépés fontos, amely a fenntartható fejlődés irányába mutat, és ebben a tekintetben is készen állunk arra, hogy a térségünk referenciapontjává váljunk.

- Tevékenységünk során kiemelt figyelmet fordítunk a művi és természetes környezet állapotának megőrzésére, javítására. Felhasználóink és környezetünk elégedettsége érdekében a környezetvédelmi tevékenységünk fokozatos javítására törekszünk.
- Az alaptevékenységünket képező szennyvíztisztítási technológiákat folyamatosan optimalizáljuk és fejlesztjük, hogy a kibocsátott tisztított szennyvíz a környezetet legkevésbé terhelje. Ügyelünk arra, hogy tevékenységünk a tavak vízi ökoszisztémáját a legkevésbé befolyásolja. Ennek érdekében a tisztított szennyvizet lehetőség szerint kivezetjük a Balaton és a Velencei-tó vízgyűjtőterületéről.

- Beszerzésünk és szolgáltatási tevékenységünk során figyelembe vesszük beszállítóink és felhasználóink környezetvédelmi magatartását, ösztönözzük partnereinket a környezettudatosságra. Munkatársaink szemléletét belső képzési rendszerünkkel formáljuk.
- A hatályos jogszabályok és hatósági előírások betartásával arra törekszünk, hogy tevékenységünk megfeleljen az általános társadalmi és környezeti elvárásoknak. A társaság minden szintjén erősítjük a felelősségérzetet környezetünk védelméért. Az új tevékenységek és technológiák környezetre gyakorolt hatását megvizsgáljuk, környezetkímélő módszereket vezetünk be.
- Nagy hangsúlyt fektetünk a szennyvízkezelési tevékenységünk során keletkező szennyvíziszap újrahasznosítására, hogy elkerülhetővé váljanak a környezetünkre gyakorolt káros hatások. **Környezetünk védelme kiemelt feladatunk, ezért olyan technológiákat alkalmazunk, amelyek a jövő generációja számára is élhető világot biztosítanak.**

ALAPTEVÉKENYSÉGEINK

IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

- 378 településen
- 838 ezer felhasználó
- Végső felhasználók számára értékesített ivóvíz: 24,5 millió m³
- Ivóvízbekötések száma: 302.446 db
- 6 db felszíni ivóvíztisztító létesítmény, 1 db ipari vízellátó rendszer
- Ivóvíztermelő vízkivételi helyek száma: 498 db
- Üzemeltetett ivóvízhálózat: 6.795 km
- Termelt ivóvíz: 44,4 millió m³/év
- Átlagos kapacitáskihasználtság: 31%
- Szabad ivóvíz-kapacitás: 103 millió m³/év
- Víztermelő kapacitás: 160 millió m³/év
- Vízátadások: Pécs, Székesfehérvár, Mohács, Komló, Ajka, Rácalmás, Harkány

A DRV Zrt. a Balaton térségében négy (Délkelet-balatoni Regionális Vízmű, Északkelet-balatoni Regionális Vízmű, Nyugat-balatoni Regionális Vízmű, Fonyód–Marcali regionális távvezeték), míg a működési területének egyéb részein hat (Velence-tavi Regionális Vízmű, Sümegi Regionális Vízmű, Nyirád–Ajka Regionális Vízmű, Pécs–Mohács és Pécs–Komló Regionális Vízmű, Dunai Regionális Vízmű, Rákhegyi Regionális Vízmű) regionális vízművet üzemeltet az önkormányzati tulajdonban álló ivóvízrendszereken túl.

Társaságunk 2019-ben 49.995 ezer m³ vizet termelt ki, melynek 43%-a karsztvízből, 42%-a felszíni vízből, 15%-a pedig felszín alatti rétegvízből származott. A hálózatba beadott tisztított víz mennyisége 44.406 ezer m³ volt.

Az ivóvízágazati meghibásodások száma a 2018. évi meghibásodásokhoz képest csökkent, 2019-ben 21.392 db hibát kellett elhárítaniuk munkatársainknak. A tavalyi évben közel 100 db

300 mm-es vagy azt meghaladó átmérőjű távvezeték hibásodott meg. Társaságunk a hibaelhárítások szakszerű elvégését a vízvesztés minimalizálása és a folyamatos üzemeltetés biztosítása érdekében a lehető legrövidebb időn belül hajtotta végre.

Az ivóvízágazati fenntartási költség 2019-ben 3.552.376 ezer Ft volt, amely a hibaelhárítási és tervezett karbantartási, illetve a többlet fenntartási munkák költségeiből tevődik össze. Utóbbiak eredményeként főként a telephelyek, épületek, építmények, művek állaga, környezete javult. 2019-ben is folytatódott a víztornyaink állagmegóvása, 6 db víztorony vízterének, külső-belső szárának és egyéb fémszerkezetének korrózióvédelme valósult meg.

Társaságunk 2019-ben is kiemelt figyelmet fordított a vízvesztés-feltárások és -megszüntetések tervszerű, ütemezett keretek közötti, stratégiai szintű végrehajtására. A hatékonyság növelése érdekében az év végére pilotjelleggel – 100 km ivóvízhálózatot érintően – intelligens hálózatelemző szoftver bérlésére kötöttünk szerződést. Az értékesítési különbözet az előző évhez képest 29,4% volt.

Működési területünkön a 2019-es évben is olyan, nagy tömegeket felvonultató rendezvények várták a látogatókat, mint a Fishing On Orfú, a Strand Fesztivál és a Balaton Sound. Utóbbi újabb látogatottsági rekordot állított be, öt nap alatt 172 ezren fordultak meg Zamárdiban. Vállalatunk felkészültségét bizonyítja, hogy sem vízhiányt, sem vízminőségi problémát nem jeleztek a rendezvények szervezői.

Az év végén komplex katasztrófavédelmi gyakorlat zajlott a balatonszéplaki felszíni vízműnél, melyet a Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatósággal közösen hajtottunk végre. A gyakorlatot mind saját kollégáink, mind pedig a szervezést kérő Somogy Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság jelen lévő vezetői sikeresnek minősítették.

SZENNYVÍZSZOLGÁLTATÁS

- 211 településen
- 617 ezer felhasználó
- Csatornabekötések száma: 226.330 db
- 61 db szennyvíztisztító telep
- Üzemeltetett csatornahálózat: 4.682 km
- Üzemeltetett szennyvízátemelő: 939 db
- Tisztított szennyvíz: 31.233 millió m³/év
- Szennyvíztisztító kapacitás: 54 millió m³/év
- Szennyvízátvétel: Sümeg, Aszófő, Balatonakali, Kaposszekcső, Mecseknádasd

A DRV Zrt. az önkormányzati tulajdonú szennyvízrendszereken túl a Balaton-térségi és Velencei-tavi regionális szennyvízelvezető és -tisztító műveket, valamint egyéb helyi szennyvízrendszereket üzemelteti. Ezek a rendszerek és a szennyvíztisztító létesítmények folyamatosan bővülnek, korszerűsödnek, így alkalmasak a mennyiségi és minőségi igények kielégítésére.

A szennyvíztisztító telepeken megtisztított szennyvíz mennyisége 2019-ben 31.233 ezer m³ volt. A 2018. évi mennyiséghez viszonyított csökkenés a két időszak közötti eltérő csapadékmennyiségből következik. A szennyvízágazat fenntartási költsége 2.323.296 ezer Ft volt.

A csatornahálózaton 13.822 db meghibásodás jelentkezett, ami 13%-os csökkenés a 2018. évi hibaszámokhoz viszonyítva. A hibaszámok csökkenése a kiemelten kezelt szennyvízátemelő-felülvizsgálatok eredménye. Az ezek során feltárt hibák kiértékelése és jellegüktől függő javítása jelentősen optimalizálta az átemelőmeghibásodások mennyiségét.

A 2019. év szélsőséges időjárása, a heves zivatarok és a hirtelen lezúdult nagy mennyiségű csapadék több településen, közterületen eredményezett szennyvízkiöntést, a tisztító telepek biológiájának összeomlását. Az ilyenkor szükséges mielőbbi intézkedéseket, fertőtlenítéseket a vállalat minden esetben elvégezte.

2019-ben KEHOP-beruházás keretein belül tovább folytatódott több szennyvíztisztító telepünk felújítása és korszerűsítése.

EGYÉB TEVÉKENYSÉGEINK

VIZSGÁLÓLABORATÓRIUM

A társaság öt akkreditált laboratóriumot működtet, melyekben a teljes szolgáltatási területre vonatkozóan végzi a minőségellenőrzési vizsgálatokat, a kutaktól, nyersvíztől a vízminőség-javító technológiákon keresztül a felhasználók számára szolgáltatott ivóvízig; szennyvíztisztítás esetén pedig a bejövő szennyvíztől a tisztítási technológiákon keresztül a kibocsátott szennyvízig, sőt még azon túl is, a befogadók (folyók, tavak) vizsgálatáig. A laboratóriumok külső ügyfelek részére is végeznek mintavételeket, vizsgálatokat. Ezek a vizsgálatok céljukat tekintve lehetnek többek között ivóvíz- és szennyvíz-technológiák próbaüzemi vizsgálatai, működési engedélyhez szükséges bakteriológiai vizsgálatok, wellness-szállodák medencéinek vizsgálatai, de akár egyedi kutak vizsgálatai is.

A társaság meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, mely kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő sérülékeny vízbázisok védelmének is.

A 2019-ben elvégzett laboratóriumi tevékenység számokban (a külső ügyfelek részére végzett vizsgálatokkal együtt):

| | |
|---------------------------------------|------------|
| Ivóvíz-mintavételek száma: | 32.369 db |
| Elvégzett ivóvízvizsgálatok száma: | 217.999 db |
| Szennyvíz-mintavételek száma: | 10.860 db |
| Elvégzett szennyvízvizsgálatok száma: | 46.699 db |

A 2019. évben is lehetőség nyílt a Központi Vizsgálólaboratórium műszerparkjának modernizálására, hordozható műszerek, szivattyúk, folyadékadagolók, minta- és reagens hűtők beszerzésére.

A tavalyi évben a Dél-balatoni Vizsgálólaboratórium projektet indított a peszticidvizsgálatok bevezetésére, amely várhatóan 2020-ban sikeresen lezárható lesz.

Egy újonnan indított szakterületi fejlesztés keretében pedig a honlapon kitölthető külső megrendelések úrlapja és a hozzá szorosan kapcsolódó ügyfél-elégedettségi kérdőív tartalma és kitöltési lehetőségei újultak meg.

MÉRŐKEZELÉS, KORLÁTOZÁS ÉS KIVIZSGÁLÁS

A Mérőkezelési, Korlátozási és Kivizsgálási Osztály (MKKO) szakmai műhelye folyamatosan keresi a szakmai fejlődés, a technikai továbblépés lehetőségeit, úgymint okosvízmérés, kintlévőség-kezelés, idegen vizek felderítése és felszámolása, idegen megrendelésre végzett tevékenységek, és nem utolsósorban a mobil munkairányítási rendszer, integrált terepi munkairányítás. Utóbbi a szektoron belüli egyedülálló, saját fejlesztésű megoldás.

2019-ben is folytatódott az innovációs megoldások kidolgozása. Termékeink a kor kihívásai, a törvényi előírások és a gyakori változások figyelembevételével, a víziközműszektorban szerzett szakmai tudás alapján lettek specifikálva. Fejlesztésük alapja a modern technológiák és eljárások beépítése, melyek révén a szervezet működését korszerűsítik. Az év végére mind a távvezérelhető vízszabályozó és impulzusszámláló eszköz, mind pedig az intelligens munkairányítási rendszer fejlesztése elérte azt a szintet, amikor az alkalmazástervezések laboratóriumi és terepi környezetben is eredményesen elkezdődhetnek.

Az MKKO 2019-ben a három alappillérből álló alapfeladatait is maradéktalanul teljesítette a jogszabályi követelmények betartása mellett. Az idegen megrendelésre bonyolított tevékenységekből 84,7 millió Ft árbevétel realizálódott, melynek mértékét befolyásolja az adott esztendőben lejáró, az elkülönített vízfelhasználást mérő mellékvízmérők száma is.

Az MKKO tervszerű, ütemezett tevékenységével nagymértékben hozzájárul a Társaság működési területén tapasztalt felhasználói anomáliák, például az idegenvíz-bebocsátások feltárásához és felszámolásához. 2019-ben a csapadékvíz elvezetésével összefüggésben felfedezett és megszüntetett szabálytalanságok miatt a pótcsatornadíjak kivetése révén a társaságnak 15 millió forintos eredménye keletkezett.

JÁRMŰ-ÜZEMELTETÉS

A vállalati stratégiában célkitűzésként már korábban megfogalmazott törekvések mentén 2019-ben is folytatódott a földmunkagép- és haszongépjárműpark megújítása és fejlesztése.

4 db új, univerzális kotró-rakodó munkagéppel, valamint 2 db használt, de jó állapotú darus-platós tehergépjárművel bővült a társaság eszközparkja. Realizálódott továbbá 67 db kishaszon-, ill. személygépjármű minőségi cseréje is, mellyel megvalósulhatott a kevésbé gazdaságos, bérelt gépjárművek kiváltása.

A beszerzett gépek, járművek elsődlegesen a termelési szakterület munkáját támogatják. Az eszközbeszerzések fontos előrelépésként értékelhetők, de az évtizedek alatt elhasználódott gépjárműpark teljes megújítása csak hosszabb távon megvalósítható.

VÍZMÉRŐJAVÍTÁS ÉS -HITELESÍTÉS

A pontos mérés a szolgáltató és a felhasználó közös érdeke, ezért Ipari Szolgáltató Üzemünkben vízmérők javításával és hitelesítésével is foglalkozunk, de igény esetén a mérők rendkívüli hitelesítését – pontossági vizsgálatát – is elvégezzük.

A szervezet elsődleges feladata, hogy a társaság belső vízmérőigényeit teljességgel kiszolgálja. 2019-ben 71 millió Ft-tal nőtt az új vízmérők, és 173 millió Ft-tal az alkatrészek beszerzésére fordított összeg.

A vízmérőjavítással és -hitelesítéssel foglalkozó munkatársaink a tavalyi év folyamán 42 544 db vízmérőt javítottak és gyártottak, illetve a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumunkban 39.979 db vízmérőt hitelesítettek, így a társaság vízmérőigényét teljes mértékben ki tudták szolgálni. Ezen túlmenően (felhasználói igény alapján) 256 db pontossági hitelesítő vizsgálatot végeztek.

2019-ben is folytatódott egy 2018 óta futó projekt keretében a kiszertelt vízmérők pontossági vizsgálata a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel és a BÁC SVIZ Zrt.-vel közösen. A két év alatt 21.000-nél is több vizsgálatot végeztünk, melyek eredményeit a jövőben hasznosíthatjuk.

VÍZVESZTESÉG FELKUTATÁSA

A vízveszteség csökkentése a társaság egész működési területén kiemelt projekt keretében zajlik. Az ivóvíz-szolgáltatás során jelentkező értékesítési különbözet csökkentése, a hálózaton lévő hibák pontos, gyors és szakszerű hibahely-megállapítása az ivóvízhálózati diagnosztikai tevékenység keretében zajlik.

A termelési szakterülettel együttműködve tervezett és ütemezett vizsgálatokat folytatva 2019. évben diagnosztáink az ivóvízhálózaton több mint 99.000 db mérést végeztek, melynek eredményeképpen 2.128 db hibát tártak fel. Kollégáink 6,5 millió m³-nyi rejtett vízfolyást derítettek fel, amelynek hibaelhárítása a társszervezet által megtörtént.

A munka eredményességét nagymértékben segítette, hogy mintegy 35 millió Ft értékben új diagnosztikai eszközöket, loggeres veszteségmérőket, digitális korrelátorokat, adatgyűjtőket, nyomvonalazó műszereket és talajmikrofonokat sikerült beszerezni.

VIDEOKAMERÁS CSATORNAVIZSGÁLAT

A szennyvízelvezető rendszerek üzemelési biztonságának, az üzemzavarok feltárásának és az azt követő kontrollnak az egyik hatékony eszköze a videokamerás csatornavizsgáló készülék. Kollégáink az eszközökkel a csatorna megbontása, feltárása nélkül 2019-ben 638 üzemóra alatt közel 33 km hosszúságú hálózat vizsgálatát végezték el. A munkák mintegy 90%-a belső, 10%-a külső megrendelésre történt.

TERMOVÍZIÓS VIZSGÁLATOK

A termovíziós, más néven hőkamerás mérések 2014 óta folynak a társaság elektromos kapcsolószekrényein. Az érintésmentes eljárás a hőmérséklet-eloszlás kimutatásával azonnali eredményt ad a kiértékelő szakember számára, pontosan meghatározva a hibahelyet, a beavatkozás szükségességét. 2019-ben a tűz megelőzési feladatok támogatása érdekében 556 vizsgálatot végeztek munkatársaink, melyek során 20 hibahelyet tártak fel.

GÉPDIAGNOSZTIKA

2019-ben az Ipari Szolgáltató Üzem gépészeti egysége – a társüzemi igények kiszolgálására – robbanómotoros és elektromos kisgépek javítását, karbantartását, bordás bekötőcsövek gyártását, szivattyúk és keverők diagnosztikai vizsgálatait, tűzcsapjavításokat, zagyszivattyúk tengely- és szívófejeinek javításait, illetve egyéb szakipari munkákat, ivóvíz- és szennyvíztelepi építészeti, gépészeti vasszerkezeti kivitelezési feladatokat látott el.

Ezen túlmenően specifikus feladatként összesen 5,3 millió Ft értékben belső megrendelésre párapapuk, VW Crafter típusú gépjárművekhez fülkevédő biztonsági keretek, csőszállító keretek és mobil szerszámtárolók gyártását, illetve 500 és 3200 literes mobil ivóvízszállító tartályok készítését bonyolította le az egység.

Külső megrendelésre 2 db 22 m³-es nyomástartó szénacél tartály gyártását és összeállítását végezték el munkatársaink. A hegesztési és szerelési munkálatok befejezése után sikeres nyomáspróbát követően elvégezték a tartályok ISO-minősített ultrahangos varratvizsgálatát, majd ezt követte egy TÜV-vizsgálat, ahol a tartályok kivitelezése „megfelelt” minősítést kapott.

NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ

A működési területünkön számtalan sérülékeny ivóvízbázis található, amit a jelentősen szennyezett talajvíz veszélyeztethet. A környezet állapotának romlása az ott élő emberek egészségét is károsíthatja, ezért társaságunk az önkormányzatokkal, a szippantott szennyvíz begyűjtését végző szolgáltatókkal, illetékes szervekkel együttműködve aktívan szerepet vállal a környezetterhelés mértékének csökkentésében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával.

Társaságunk jelenleg 49 településen végez nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-közszolgáltatást, -szállítást és -ártalmatlanítást.

24 szennyvíztelepen van lehetőség az általunk üzemeltetett településeken idegen közszolgáltatók által begyűjtött, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elhelyezésére és ártalmatlanítására a szennyvíztelepek kapacitásának erejéig.

A begyűjtött háztartási szennyvíz éves átlagos mennyisége mintegy 23.000 m³.

ÉPÍTÉSSZERVEZÉS

Építésszervezési és -irányítási Osztályunk elsősorban a hálózat- és vezetékrekonstruktív kiviteli munkákat és az ezekhez tartozó gépészeti-mélyépítési feladatokat végzi, valamint a termelési területen felmerülő javításokat, kisebb kiviteli munkákat látja el.

Munkatársaik külsős megrendelésre is dolgoznak, tevékenységi körükbe tartozik a mélyépítési szerkezetek építése és gépészeti szerelése (aknák, átemelők, egyéb műtárgyak, nyomásfokozók, medencék), valamint a meglévő közműhálózatok rekonstrukciós felújítása, a komplett ivóvíz- vagy szennyvízgépészeti rendszerek szerelése. Emellett elvégzik a különféle út-, járda- és térburkolatok építését, csőtörések utáni helyreállítását is.

2019-ben saját beruházás keretében elvégzett főbb munkák:

- Balatonlelle, Vasúti sétány: regionális vezeték rekonstrukciója
- Tihany, Major utca: ivóvízvezeték-kiváltási munkák
- Balatonszentgyörgy, Berzsényi utca: ivóvízhálózat-bővítési munkák
- Balatonlelle szennyvíztisztító telep: nyomott szennyvízvezeték kiváltása
- Hévíz, Zrínyi Miklós utca: ivóvízvezeték-kiváltás

- M76-os főút építési munkáival kapcsolatos ivóvízvezeték-kiváltási munka
- Balatonszemes, Bajcsy-Zs. utca: szennyvízátelöl- és szennyvízvezeték-kiváltás
- Hetes, Vikár B. utca: ivóvízvezeték-kiváltási munkák
- Balatonmáriafürdő: ivóvízvezeték-kiváltás
- Siófok, SKC rehabilitációs központ: tisztítóakna felújítása
- Balatonszéplak-alsó nagyfelszíni csőpince: zagyvízvezeték-kiváltási munkák
- Székesfehérvár, Grav II. ivóvízvezeték rekonstrukciója

2019-ben külsős megrendelésre elvégzett főbb munkák:

- Pusztaszabolcs–Ercsi vasútépítés: ivóvízvezeték-kiváltási munkák
- Sárkeresztes, hidroglóbusz: töltővezeték-kiváltási munkák
- Siófok, Küszhegyi utca: ivóvíz- és szennyvízbekötő vezeték építési munkái
- Besnyő, Rákóczi utca: ivóvízvezeték építési munkái
- Siófok, SKC rehabilitációs központ: belső közművezeték építése
- Siófok, Szőlőhegy utca 5.: ingatlan ivóvízbekötő vezetékének ikresítési munkái

2019-ben elvégzett csőtörés utáni burkolat-helyreállítási munkák:

- Balatonalmádi ÜV és Balatonvilágos MV területén: 121 darab
- Siófok ÜV területén: 303 darab

BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK

Állami tulajdonú vagy nonon végzett beruházások, felújítások:

A gördülő fejlesztési tervben az állami tulajdonú víziközművek fejlesztési költségeire, valamint az ágazathoz nem köthető (társasági) beruházások forrásaként 4,7 milliárd Ft-ot irányzott elő a társaság a 2019. évre. A beruházási teljesítmény 6,1 milliárd Ft volt, amely a tervezett éves beruházási forráshoz viszonyítva annak 130%-a. A terv és tény adatok nagymértékű eltérése az uniós forrásokból finanszírozott projektekből adódik.

adatok ezer Ft-ban

| Megnevezés | 2019. évi terv | 2019. év 1–12. hó tény | Teljesülés |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------|
| Építés, technológiai szerelés | 3 648 732 | 4 732 333 | 129,70% |
| ebből: saját kivitelezés | 247 480 | 704 949 | 284,85% |
| idegen kivitelezés | 3 401 252 | 4 027 384 | 118,41% |
| Gép, jármű, berendezés | 813 524 | 1 135 258 | 139,55% |
| Egyéb | 250 400 | 270 531 | 108,04% |
| ÖSSZESEN | 4 712 656 | 6 138 122 | 130,25% |
| ebből: közmű | 2 161 612 | 4 985 702 | 230,65% |
| működtető | 2 551 044 | 1 152 420 | 45,17% |

Kiemelt projektek:

- Bálványos: ivóvízminőség-javító program (185 millió Ft)
- Balatonfüzfő: KEHOP-projekt, szennyvíztisztító telep fejlesztése, hálózatbővítés (953 millió Ft)
- Bionyersanyag-termékkála kialakítása (150 millió Ft)

- Gárdony: KEHOP-projekt, szennyvíztisztító telep fejlesztése, hálózatbővítés (874 millió Ft)
- Közműkiváltások készítése, NIF-projektek (781 millió Ft)
- Tapolca–Balatonederics távvezeték 5 szakaszának cseréje (126 millió Ft)
- Balatonlelle, Vasúti sétány: regionális vezeték rekonstrukciója (88 millió Ft)
- Gyenesdiás 71-es főút: ivóvízvezeték-kiváltás (98 millió Ft)
- Balatonföldvár, Spur utca: vezeték-kiváltás (57 millió Ft)
- Balatonmáriafürdő: gerincvezeték és szerelvények cseréje (61 millió Ft)
- Hévíz, Zrínyi utca: vezeték-rekonstrukció kivitelezése (135 millió Ft)
- Káptalanfüred, Árnyas utca: ivóvízvezeték-rekonstrukció (59 millió Ft)
- Balatonalmádi, Petőfi utca: ivóvízvezeték-rekonstrukciója (80 millió Ft)
- Balatonboglár: regionális AC-vezeték rekonstrukció (95 millió Ft)
- Gyenesdiás, Madách utca: ivóvízvezeték-rekonstrukció (52 millió Ft)
- Keszthely, Szalasztó utca: ivóvízvezeték-rekonstrukció (50 millió Ft)
- Tihany, Major és Aranyház utca: ivóvízvezeték-rekonstrukció (103 millió Ft)
- Siófok, Dózsa György utca (66 millió Ft)
- Balatonfüred, Jókai utca: vízhálózat-felújítás (54 millió Ft)
- Balatonalmádi, Véghelyi Dezső utca: regionális vezeték rekonstrukciója (51 millió Ft)
- Vízhálózatok, szivattyúk, erős és gyengeáramú berendezések felújítása (358 millió Ft)
- Siófok régi szennyvíztelep felújítása (93 millió Ft)
- Alsópáhok szennyvízcsatorna hálózat (79 millió Ft)
- szennyvíz szivattyúk, erős- és gyengeáramú berendezések felújítása (320 millió Ft)

Az állami tulajdonban lévő víziközmű-rendszerek közül 2019-ben Zimány, Bálványos, Látrány-Visz területén, valamint a tabi kistérség 8 településén valósult meg ivóvízminőség-javító program a társaság részvételével. Bálványos kivitelezési munkái 2019-ben megvalósultak, a projektet 2020. április 15-én sikeresen lezártuk.

A szennyvízelvezetés és -tisztítás fejlesztését célzó programok Balatonfűzfő szennyvíztisztító telepének fejlesztését, valamint a Gárdony központú agglomeráció szennyvízhálózatának bővítését, és szennyvíztisztító telepének fejlesztését segítik elő.

A vállalat működési területén 2019-ben összesen 23 db önkormányzati tulajdont érintő ivóvízminőség-javító beruházás zajlott, melyek egy része megvalósult (Tarany, Nagynyárád, Koppányszántó), a többi megvalósítási szakaszban van. Az érintett települések: Csokonyavisona és Rinyaújlak, Darány és Istvándi, Lakócsa és környéke, Pincehely, Ádánd, Értény, Buzsák, Tamási, Mezőcsokonya, Kaposfő, Kiszékely, Nak, Vízvár, Pamuk, Kaszó-Darvaspuszta, Gölle-Inámpuszta, Udvar, Baranyaszentgyörgy-Tormás, Beleg, Kazsok, Magyarkeszi, Újireg, Hencse-Hedrehely-Visnye.

Szennyvízelvezetés és -tisztítás fejlesztését célzó program önkormányzati tulajdonban lévő rendszereken 2019-ben Pincehelyen, Adonyban és Tapolcán valósult meg, továbbá Pusztaszabolcs, Iváncsa, Barcs, Bóly, Csabrendek, Hosszúhetény, Villány, Somogyszob, Kulcs és Döbrököz településeken is megkezdődtek, illetve folytatódtak a munkálatok.

A társaság által indított saját projektek összefoglaló táblázata:

| 2019. évben megvalósítás alatt álló, európai uniós forrásokból társfinanszírozott saját projektek | DRV Zrt. projektrésze | | Konzorciumi partner(ek) projektrésze | | Összesen | |
|---|------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | Projektérték (ezer Ft) | Saját forrás (ezer Ft) | Projektérték (ezer Ft) | Saját forrás (ezer Ft) | Projektérték (ezer Ft) | Saját forrás (ezer Ft) |
| Regionális vízművek napenergia-hasznosítását célzó projekt megvalósítása | 1 340 232 | 778 690 | 1 202 830 | 689 859 | 2 543 062 | 1 468 549 |
| Bionyersanyag-termékkála kialakítása lokális technológiai sor figyelembevételével – hasznosíthatósági vizsgálatok az üzemi körülmények optimalizálásával | 476 486 | 176 900 | 54 000 | 0 | 530 486 | 176 900 |
| Víziközművek Állami Rekonstrukciós Alapjából nyújtható támogatás víziközműrendszerek rekonstrukciós munkáira | 159 193 | 111 435 | NR | NR | 159 193 | 111 435 |
| Víziközművek energetikai hatékonyságának fejlesztése | 398 072 | 199 036 | NR | NR | 398 072 | 199 036 |
| Összesen | 2 373 983 | 1 266 061 | 1 256 830 | 689 859 | | |

A **Regionális Vízművek napenergia-hasznosítását célzó projekt megvalósítása** elnevezésű KEHOP-projekt elsődleges célja a közszolgáltatást végző regionális víziközmű-szolgáltató társaságok energiára fordított költségének csökkentése, ezzel pedig indirekt módon a lakosság közterheinek csökkentése. A projekt összköltsége 2,54 milliárd Ft, melyből az elszámolható költség nettó 2,38 milliárd Ft, 1,48 milliárd Ft-os önerő és 1,065 milliárd Ft támogatás mellett. A támogatási összegből a projekt megvalósítása során társaságunk 561,5 millió Ft-ra jogosult, melyhez 778,7 millió Ft önerőt kell biztosítania.

A **Bionyersanyag-termékkála kialakítása lokális technológiai sor figyelembevételével – hasznosíthatósági vizsgálatok az üzemi körülmények optimalizálásával** elnevezésű, GINOP-2.2.1-15-2017-00069 kódszámú projekt célja a szennyvíziszap mint biomassza-nyersanyag, továbbá egyéb, tisztán bio-adalékanyagok felhasználásával a mezőgazdaságban, energiaiparban egyaránt kiemelkedően hasznosítható integrált, dinamikus termékportfólió létrehozása. Ennek érdekében a vonatkozó technológia kidolgozása, tesztelése, finomhangolása történik kísérleti volumenben. A projekt megvalósításához szükséges az alapanyag-felhasználást lehetővé tevő technológiai követelmények kidolgozása, majd kiépítése, a termékminták létrehozása, és azok vizsgálati tapasztalatai alapján a termékprototípusok létrehozására szolgáló eljárásrend kidolgozása, termékkála kialakítása és optimalizálása a felhasználási igényeknek megfelelően. A projekt során képződő tapasztalat és tudományos eredmények további szakterületi felhasználásra válnak alkalmassá. A termék értékesíthetővé válik.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium által a **Víziközművek Állami Rekonstrukciós Alapjából** nyújtott támogatás célja a Gördülő Fejlesztési Tervben rögzített, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott rekonstrukciók megvalósítása, a víziközműrendszerek műszaki állapotának javítása. Az alapból nyújtott támogatásnak

köszönhetően 2019-ben megvalósult Balatonmáriafürdőn a Keszeg utca 60–126. közötti elosztó gerincvezeték és szerelvények cseréje a DRV_V_152 számú víziközműrendszeren 47,6 millió Ft értékben, valamint Siófokon a Dózsa György utca vezeték kiváltása a DRV_V_144 számú víziközműrendszeren, 64 millió Ft értékben. Szintén az alapból elnyert támogatásból valósul meg a Velencei-tavi regionális szennyvízelvezető és -tisztító rendszer rekonstrukciója (48 millió Ft értékben), mely jelenleg folyamatban van.

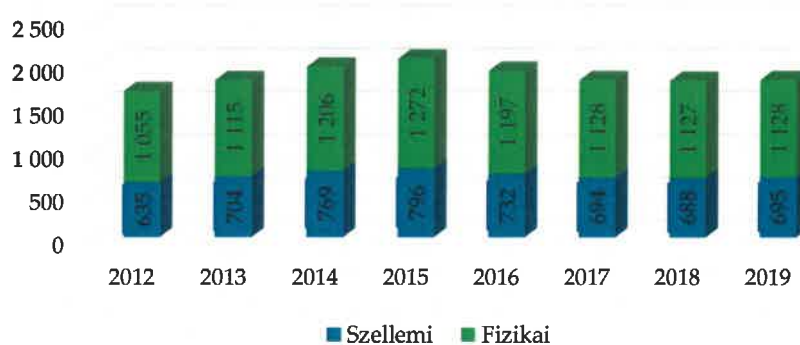
Az Innovációs és Technológiai Minisztérium egyedi támogatási lehetőséget hirdetett 2018-ban **Víziközművek energetikai hatékonyságának fejlesztése** néven, 5 milliárd Ft értékben, a víziközműrendszereket működtető infrastruktúra tekintetében, energiatakarékos eszközök, berendezések beszerzésére, technológiák alkalmazására, továbbá megújulóenergetikai beruházásokra, melyek az energiatakarékosság fokozását és az üvegházhatású gáz kibocsátás csökkentését eredményezik. Az elnyert 199 millió Ft összegű támogatásnak köszönhetően társaságunk működési területének 10 üzemvezetőségén történnek fejlesztések az energiahatékonyság területén.

HUMÁNPOLITIKÁNK

Humánerőforrás-gazdálkodási tevékenységünk fő célja azoknak a feltételeknek a megteremtése, amelyek lehetővé teszik, hogy a DRV Zrt. emberi erőforrásaiban rejlő potenciális teljesítményből a lehető legtöbb realizálódjon a foglalkoztatási költségek hatékony felhasználása mellett.

Társaságunk 2019. évi átlagos statisztikai létszáma 1.823 fő volt, melyből a szellemi munkavállalók száma 695, míg a fizikai munkavállalóké 1.128. A 2018. évi létszámadatokhoz képest ez 0,44%-os emelkedést mutat. A fluktuáció mértéke a 2018. évi 17,9%-ról 17,5%-ra csökkent. Az üres pozíciók betöltése 2019 évben is folyamatos problémát jelentett. A munkaerőpiac jelenlegi helyzete alapján nemcsak a minőségi, hanem a megfelelő számú munkaerő megtalálása is kihívást jelent.

Átlagos statisztikai állományi létszám



Társaságunk 2019-ben jelentős fejlesztéseket hajtott végre, amelyek hosszú távon hozzájárulnak a törvényes foglalkoztatáshoz, a munka-magánélet egyensúly megteremtéséhez és a munkáltatói márkaépítéshez, figyelembe véve a munkaerőpiaci trendek alakulását. A társaság továbbra is kiemelt feladatának tekinti mind a vezetőket, mind a

szakemberek utánpótlásának nevelését, melynek érdekében karrierprogramokat működtet. Socialmedia-platformokon célzott kampányokat indítottunk, amelyek szintén hozzájárultak a toborzás eredményességéhez, és nem utolsósorban a munkáltatói márkát is pozitívan befolyásolták. Továbbra is célunk, hogy olyan előremutató gyakorlatokat alakítsunk ki és vezessünk be, amelyek a jelenlegi munkaerőpiaci helyzet kihívásaira preventív módon adnak választ.

A vállalat 2019-ben bevezette az SAP-alapú beosztástervező munkajogi kontroll programot. Ennek elsődleges célja és feladata a munkavállalók beosztástervének előzetes elkészítése, és tény munkaidőadatainak rögzítése egy elektronikusan elérhető program segítségével úgy, hogy az elkészült dokumentációk a munka törvénykönyve által előírt valamennyi előírásnak megfeleljenek.

2019-ben kialakítottuk pre-onboarding folyamatunkat, amely az újonnan belépő munkavállalókat már a belépést megelőzően is támogatja, annak érdekében, hogy megkapják a kellő információt a társaságon belüli lehetőségekről, támogatásokról, az alapvető folyamatokról és a vállalati értékekről. Mindez egy teljesen automatizált folyamat részeként támogatja az információáramlást. Az integrációs időszakot követően az új munkavállalók integrációs tréningen vesznek részt, amelynek keretein belül még mélyebb és részletesebb információt szerezhetnek a társaságról, ezzel is segítve a beilleszkedést.

Kifejlesztettük a társasági szintű teljesítményértékelési rendszert is. A TÉR egy eszköz a társaság és a vezető kezében, amely segítséget nyújt a szervezeti célok eléréséhez, valamint az egyéni teljesítmény méréséhez, javításához. A folyamat az egyéni munkateljesítményt objektív, normatív és konstruktív módon vizsgálja, és feltérképezi az egyéni különbségeket. Közös gondolkodást jelent vezető és beosztott között arra vonatkozóan, hogy milyen hatékonyan képesek összpontosítani a célokra, hogyan tudnak hozzájárulni a célok eléréséhez, és hogyan képesek fejlődni.

A társaság 2019-ben ismételten részt vett a Legjobb Munkahely Felmérésben, melynek eredménye alapján a munkavállalói elégedettség és az elkötelezettség a 2018-as évhez képest 4 százalékponttal emelkedett, így a magyar átlag felett van.

A 3 éves – kormányzat által támogatott – bérfelvezetés keretében, a szakszervezettel kötött bérmegállapodás alapján 2019-ben átlagosan 5%-os bérfelvezetés történt a vállalatnál. Ennek során a társaság törekedett a bérfeltorlódás kezelésére, a jelen lévő bérfeszültségek oldására, illetve a kiemelt munkakörben dolgozók megbecsülésének növelésére. Emellett alapbéresítve lett a szociális hozzájárulási adó mértékének 2019. évi csökkentéséből eredő megtakarítás is, ami további 2%-os alpbérfelvezetést tett lehetővé.

TÁRSADALMI KAPCSOLATAINK

Meggyőződésünk, hogy egy eredményes vállalat sem számíthat tartós sikerre működési környezete sikerének hatékony előmozdítása nélkül. Ezért kiemelt célunknak tekintjük azt is, hogy aktívan fejlesszük társadalmi kapcsolatainkat azokkal a közösségekkel, amelyek működési környezetünk fejlődésében érdekelték.

A társadalmi szerepvállalás a DRV Zrt. vállalati kultúrájának részét képezi, melyet a közép- és hosszú távú stratégiával összehangolt tevékenységként végez. A társadalmi felelősségvállalásról vallott nézeteink beépülnek a cég valamennyi tevékenységébe, áthatják a napi működést. Ez a felelős működés nem csupán a társadalom felé jelent elköteleződést, hanem hozzájárul a cég növekvő teljesítményéhez is.

A vállalat CSR-programjának megvalósításáért nem csak a vezetők felelősek, hiszen minden egyes munkatársunk feladata, hogy a társadalmi felelősségvállalás elveivel összhangban végezze munkáját. Munkavállalóinkat önkéntességre, adományozásra ösztönözzük, segítjük a társadalmi kérdések iránti nyitott szemléletmód kialakulását körükben.

Kiemelten és célzottan támogatjuk a működési területünkön lévő egészségügyi, szociális és oktatási intézményeket, a sport- és kulturális rendezvényeket, a karitatív társadalmi szervezeteket, főként természetbeni adományokkal, ingyenesen biztosított ivóvízzel, önkéntes munkával, véradások és jótékonyági gyűjtések szervezésével.

Víziközmű-szolgáltatóként meghatározó szerepünk van természeti környezetünk védelmében, értékeinek megóvásában, melyek fontosságára különféle kommunikációs csatornákon hívjuk fel a társadalom figyelmét. Minden évben megünnepeljük a víz világnapját, az óvodás és általános iskolás gyerekek számára évről évre környezetvédelmi témájú pályázatokat hirdetünk, emellett kiadványokkal, szórólapokkal és előadásokkal igyekszünk hozzájárulni a gyermekek környezettudatos szemléletmódjának kialakításához. Évek óta elköteleztük magunkat a jó minőségű, biztonságosan fogyasztható csapvíz népszerűsítése mellett. Célunk annak tudatosítása, hogy a csapvíz fogyasztása nemcsak egészséges, de környezettudatos gondolkodást és viselkedést is mutat, mindemellett jóval gazdaságosabb is az ásványvizekkel és cukros üdítőkkel szemben. 2019-ben Siófok EHF-kupagyőztes, NBI-es kézilabdacsapata is elfogadta a felkérésünket, és csatlakozott a csapvizet népszerűsítő kampányunkhoz, így a segítségükkel is ösztönöztük a környezettudatos viselkedést mutató csapvízfogyasztást, és kapacitáltuk az embereket a tudatos vízhasználatra, valamint a vízbázisok megóvására.

Vállalati kultúránk formálásának jegyében munkavállalóink kikapcsolódását is igyekszünk elősegíteni belső rendezvényeinken, erősítve a csapatszellemet. A 110 éves jubileum méltó megünnepelése alkalmából indított egész éves, interaktív programsorozat keretében fotó- és videópályázaton, motoros találkozón, horgászversenyen és az év végi rendezvényeken vehettek részt munkatársaink.

ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK

Stratégiai céljaink közé tartozik a víziközmű-szolgáltatással ellátott településeink megtartása, melynek érdekében az eddigi gyakorlatnak megfelelően munkatársaink az év folyamán személyesen keresték fel az önkormányzati partnereket, és megbeszélést folytattak az együttműködés aktuális kérdéseiről, a működéssel kapcsolatos tapasztalatokról. 2019-ben az összes lejáró szerződéssel rendelkező önkormányzattal sikerült ismételtelen megállapodni.

Partnereink felelős döntése visszaigazolja, hogy a vállalat az elmúlt években kiemelt figyelmet fordított az ellátásbiztonságra, az átlátható és hatékony gazdálkodásra, valamint az ügyfélbarát, az önkormányzatok igényeihez is rugalmasan alkalmazkodó szolgáltatásra.

Naprakész tájékoztatásuk érdekében 2019-ben is negyedévente adtuk ki az Önkormányzati Hírforrás néven készülő, elektronikus formában megjelenő hírlevelünket, mely a víziközmű-ágazat aktualitásairól, a DRV Zrt.-t érintő változásokról adott számot, valamint felhívta az ellátásért felelősök figyelmét az érintett időszakban felmerülő kötelezettségeikre.

FELHASZNÁLÓI KAPCSOLATOK

Az ügyfélkezelés főbb jellemzői 2019-ben:

- 14 ügyfélszolgálati iroda/fiókiroda/információs pont
- ügyfélhívó rendszer 1 ügyfélszolgálati irodában és 3 fiókirodában
- ingyenesen hívható központi telefonszámon elérhető ügyfélkiszolgálás
- online ügyfélszolgálati rendszer webes és mobil applikációs platformokon
- e-számla-szolgáltatás
- rendszeres ügyfélelégedettség-mérés
- felhasználói megkeresések száma: 73.725 személyesen, 133.746 telefonhívás, 213.576 írásos

A DRV Zrt. stratégiai célja az ügyfélkapcsolatok javítása olyan szakmai és informatikai fejlesztések megvalósításával, melyek ügyfeleink és munkatársaink igényeit egyaránt kielégítik, és megkönnyítik a kétirányú kapcsolattartást.

Több mint 421.000 interakciót intézett a társaság ügyfélszolgálata 2019-ben telefonon, az ingyenesen hívható DRV-infovonalon, személyesen az ügyféladó irodákban, írásban posta- és e-mail-címen, a mobiltelefonos applikáción, illetve honlapon keresztül.

A DRV Zrt. Barcsi ügyfélfogadó pontján Barcs város közigazgatási területéhez tartozó felhasználók 2020. szeptember 30. napjáig 3 142 fő kért személyes tájékoztatást, valamint 450 telefonos megkeresést kezeltek munkatársaink.

2019-ben az online ügyfélszolgálati felületünk (a Vízcenter) kibővült az ügyfélkapu-integrációval, biztosítva ezáltal a szélesebb körben igénybe vehető, egyszerűbb azonosítást igénylő elektronikus ügyintézési lehetőséget. Ez a funkció a mobiltelefonos applikáció esetében is elérhetővé vált. A Vízcenterre regisztrált felhasználók száma a tárgyévben meghaladta a nyolcezer főt.

A vállalat ügyfélszolgálata sikeresen növelte a felhasználói elégedettséget a 2018-as évhez képest. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2019-ben a víziközműszektorban nem mérte a felhasználók általános véleményét, de Ügyfélszolgálati Osztályunk saját tevékenységének ellenőrzésére elvégezte azt. A felmérés alapján a call center telefonos szolgáltatását igénybe vevő felhasználók 93%-os, a személyes ügyfélfogadó irodákat felkereső felhasználók pedig 94%-os csoportszintű elégedettségi mutatókat jeleztek vissza. A 2019-es felhasználói elégedettség szinten tartása, illetve további növelése céljából a munkavállalók szakmai és kommunikációs képességeinek fejlesztése is megvalósult.

A kompetenciafejlesztések sikerességét demonstrálja a kollégák által elért előkelő második helyezés a XV. alkalommal megrendezett Országos Ügyfélszolgálati Versenyen.

Személyes ügyfélfogadó irodáink egységes kinézetének, valamint az általuk nyújtott komfortérzetnek a javítása is megvalósult bútorcserével, azonos színű tisztasági festéssel, és a kommunikációs anyagok szabványosításával. A felhasználói visszajelzések alapján néhány irodánkat áthelyeztük a könnyebb megközelíthetőségért.

A tavalyi évben még nagyobb figyelmet fordítottunk Facebook-oldalunk fejlesztésére, hiszen napjainkban a felhasználók elsősorban a social media felé fordulnak információszerezés, valamint véleménynyilvánítás és -megosztás céljából. Emellett a közösségi médiában való jelenlét már elengedhetetlen azon vállalkozásoknál, amelyek komolyabban szeretnének foglalkozni a brandépítéssel. A felületet 2019-ben célzott kampányok lebonyolítására is használtuk a kívánt célközönség elérése érdekében, illetve fizetett hirdetéseink is eredményesnek bizonyultak a megüresedett pozíciók betöltéséhez.

AMIRE BÜSZKÉK VAGYUNK

Egy vállalat igazi értékét mindig a benne dolgozók adják. Az a munkakultúra és az a magas színvonalú szakmai felkészültség, amely nélkül elképzelhetetlen a siker bármely ágazatban és bármilyen környezetben. Ezért is vagyunk büszkék arra, hogy a DRV Zrt. immár több mint 110 év szakmai tapasztalatát képviseli a hazai víziközműszektorban.

Munkavállalói közösségünk felkészültsége és szakmai tudása egyedülálló és nélkülözhetetlen az ágazatban. Ezért nemcsak munkakultúránk hagyományainak ápolása fontos a számunkra, de különös gondot fordítunk a tradíciók folytonos, a kor kihívásaihoz igazodó megújítására is. Időtálló értékeink között is kiemelt szerepet tulajdonítunk a szakmai kiválóságnak, az egymást segítő kollegialitásnak, az innovatív, megoldásorientált szemléletnek, a személyes és közös felelősségvállalásnak, az eredményhatékonyságon nyugvó vállalati teljesítménykultúrának.

Szakembergárdánk szakmai teljesítményének köszönhetően 2019-ben Lampl Hugó-
emléktáblát adományozott Dr. Pintér Sándor belügyminiszter a társaságunk üzemeltetésében lévő Siófoki Szennyvíztisztító Telepnek. A rangos szakmai elismerést a tervezésért, a kivitelezésért és a szakmai irányításért kapta a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. létesítménye, amely szervesen illeszkedik a balatoni tájképbe, és amelyre méltán lehetnek büszkék a térség lakói.

Büszkén számolhatunk be arról is, hogy a tavalyi év során több munkatársunk is rangos elismerésben részesült.

- Az Országos Víziközmű Konferencián a kiváló szakmai munkájáért elismerő oklevélben részesült Telkes Gabriella kolléganőnk, a Fejér Megyei Vizsgálólaboratórium laborvezetője. Gabriella 1987-ben kezdett el dolgozni a Társaságnál, jelenlegi munkakörét 2011 óta tölti be. Szakmai munkájának köszönhetően vállalatunk az elsők között vezette be az atomabszorpciós és gázkromatográfiás vizsgálatot.

- A Magyar Hidrológiai Társaság Pro Aqua emlékérem kitüntetésben részesítette Gorján Ferenc kollégánkat jelentős szakmai, illetve társasági szervező munkája elismeréseként. Az emlékérmeket 2019 májusában adták át munkatársunknak, aki jelenleg a Debreceni Vízmű Zrt. vezérigazgatója. A munkája mellett a Magyar Hidrológiai Társaság keretén belül is tevékenykedik, 2014-től annak alelnökeként.
- A Magyar Víziközmű Szövetség a Bácsvíz Zrt. társszervezésével immár 15. alkalommal megrendezett Országos Ügyfélszolgálati Versenyen ezüstérmes lett a DRV Zrt. csapata. A versenyen, ahol 17 csapat mérhette össze tudását, a társaság háromfős csapatának három fordulóban kellett bizonyítania tudását. Az összesítést követően versenyzőink (Gróh Márta, Homokiné Kersák Rita és Nemerey Zsófia) a DMRV Zrt. csapata után az előkelő második helyezést érték el, megelőzve az ÉDV Zrt. csapatát.

II. MŰSZAKI INFORMÁCIÓK

Barcsi Üzemvezetőség

BEVEZETÉS

A területen a DRV Zrt Barcsi Üzemvezetősége végzi a vízszolgáltatással összefüggő feladatokat.

Az ivóvízellátás tekintetében a térség ivóvíz szolgáltatását a Barcsi Üzemvezetőség az alábbi településeken végzi: Babócsa, Barcs, Barcs-Drávaszentes, Barcs-Somogytarnóca, Bélavár, Bolhó, Csokonyavisona, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Heresznye, Homokszentgyörgy, Istvándi, Kálmánca, Kálmánca-Lajosháza, Kastélyosdombó, Komlósd, Lad, Lakócsa, Patosfa, Péterhida, Potony, Rinyaújlak, Rinyaújnép, Somogyaracs, Szentborbás, Szulok, Tótújfalu, Vízvár. Az említett települések önkormányzati tulajdonú víziközművel rendelkeznek. A hibák bejelentését, és a javítás folyamatát az „OTMR rendszer” segítségével szervezzük 2012. óta. A rendszer jelentősen javítja az információkhoz történő hozzáférés gyorsaságát és sokrétűségét, így gyors, pontos és alapos fogyasztói tájékoztatást biztosít.

A Barcsi központú szennyvíz agglomerációhoz tartozó Barcsi szennyvízelvezető és tisztító rendszer üzemeltetését az Üzemvezetőség 18 településen végzi.

A Társaság Barcs Város Önkormányzat tulajdonában lévő ivóvízközműveit 2016. 01. 01-től, a szennyvíz-közműveit 2018. 01. 01-től 15 éves időtartamra bérleti-üzemeltetési szerződés alapján üzemelteti.

A Barcsi Üzemvezetőség elérhetőségei:

Barcsi Regionális Ivóvíz Művezetőség:

7570 Barcs, Bimbó u. 6.

Barcs Térségi Ivóvíz Művezetőség:

7570 Barcs, Bimbó u. 6.

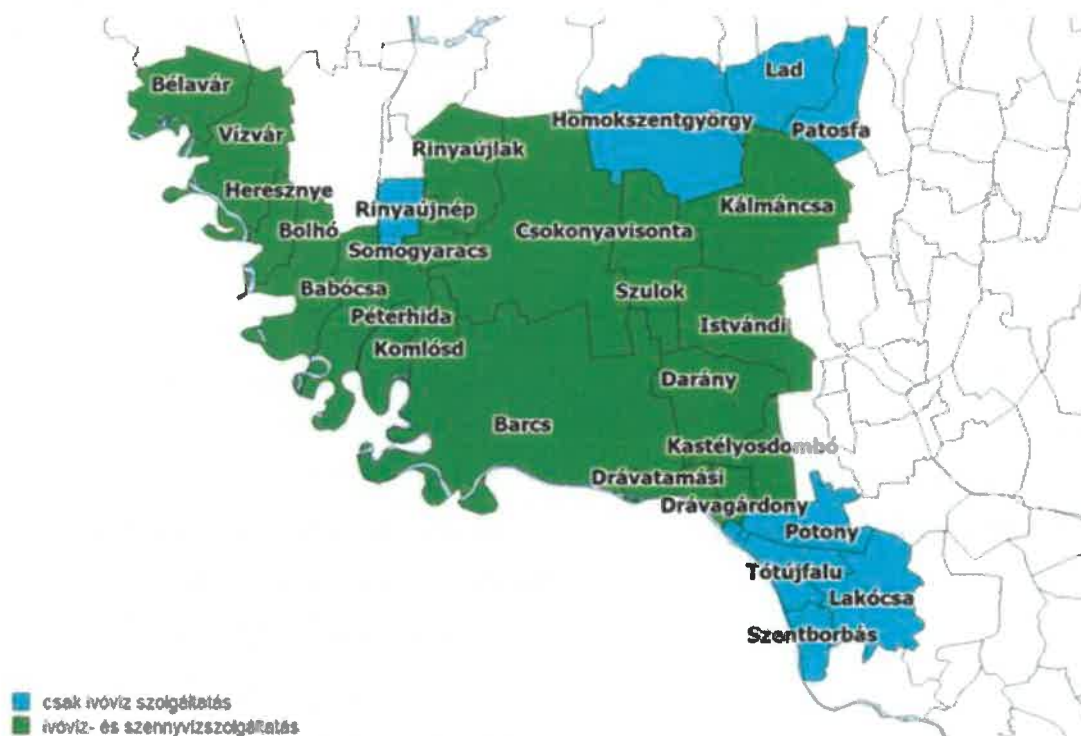
Barcs Szennyvíz Művezetőség:

7570 Barcs, Belcsapuszta

A Barcsi Üzemvezetőség területét jellemző adatokat az alábbi táblázat foglalja össze:

| | Önkormányzati tulajdonú víziközmű rendszerek | | Állami tulajdonú víziközmű rendszerek | | Víziközmű rendszerek száma |
|----------------------|--|-----------|---------------------------------------|-----------|----------------------------|
| | Víz | Szennyvíz | Víz | Szennyvíz | |
| Barcsi Üzemvezetőség | 14 | 1 | - | - | 15 |

A Barcsi Üzemvezetőség működési területe:



BARCS VÁROS IVÓVÍZELLÁTÁSA

A VÍZIKÖZMŰ RENDSZER MŰSZAKI ADOTTSÁGAI:

Ellátott lakosság

| | |
|--|------------------|
| Barcs, Somogytarnóca, Drávaszentés, Középrigóc | 12 316 fő |
| Babócsa | 1 597 fő |
| Bolhó | 762 fő |
| Komlósd | 168 fő |
| Péterhida | 162 fő |
| Somogyaracs | 198 fő |
| Összesen: | 15 694 fő |

Ellátási forma komfortos, házi bekötéses.

| Település | Ivóvíz házi bekötések száma (db) | | |
|---------------------|----------------------------------|---------|----------|
| | Lakosság | Közület | Összesen |
| Babócsa | 665 | 62 | 727 |
| Barcs | 4 084 | 545 | 4 629 |
| Barcs-Drávaszentés | 133 | 8 | 141 |
| Barcs-Somogytarnóca | 234 | 17 | 251 |

| Település | Ivóvíz házi bekötések száma (db) | | |
|------------------|----------------------------------|------------|--------------|
| | Lakosság | Közület | Összesen |
| Bolhó | 365 | 18 | 383 |
| Komlósd | 89 | 9 | 98 |
| Péterhida | 95 | 11 | 106 |
| Somogyaracs | 64 | 3 | 67 |
| Összesen: | 5 729 | 673 | 6 402 |

Üzemeltetett létesítmények:

| | |
|----------------------------------|---|
| Kutak | 5 db mélyfúrású kút, 1db csápos kút |
| Vízkezelő | Komplex vízkezelési technológia, vas-mangán, arzén, ammónium mentesítésre |
| Zagyvíz kezelés | 1+1 db vasiszap ülepítő, 2 db vasiszap szikkasztó |
| Szolgálati medence | 200 m ³ -es és 500 m ³ -es vb. megszakító medence |
| Magas tároló | 500 m ³ vasbeton víztorony Barcs 100 m ³ acél víztorony HG-100-24 Babócsa 100 m ³ acél víztorony AK 100-30 Komlósd 50 m ³ acél víztorony AKH 50-30/3 Somogyaracs |
| Nyomásfokozó akna | Drávaszentés, Babócsa |
| Fertőtlenítő akna | Somogyaracs |
| Ivóvíz hálózat | Barcs+Somogytarnóca: 76.990,72 m Drávaszentés: 3.638,58 m Komlósd-Péterhida: 6.790,7 m Babócsa- Bolhó: 24.064,69 m Somogyaracs: 1.958,97 m |
| Településeket összekötő vezeték: | 13.119 m |

A víziművek helye: Barcs (Somogytarnóca, Drávaszentés, Középrigóc), Komlósd, Péterhida, Babócsa, Bolhó, Somogyaracs települések közigazgatási területe

Üzembe helyezés éve:

Barcs-Tekeres vízmű 1972.

Barcs-Tekeres, Drávaszentés és Somogytarnóca városrészrel közös vízellátó rendszer 1996.

Barcsi kistérségi vízmű 2015. - Társult települések Babócsa, Bolhó, Péterhida, Komlósd, Somogyaracs

A vízmű műszaki adatai

| | |
|---|---|
| Igényelt vízkivétel Barcs | 3.240 m ³ /d |
| Vízhasználat jellege Vízkeszlet típusa és minősége Víz kivétel időszaka Ellátás módja | közcélú rétegvíz ivóvízként felhasználható folyamatos bekötéses |
| Engedélyezett vízkivétel Barcs | 912.500 m ³ /év |

Engedélyezett vízművek

Vízbeszerzés létesítményei

| | | |
|----------------|--------------------------------------|------------|
| Vízbázis neve: | Barcs 573/2.hrsz. Tekeres vízműtelep | (5 db kút) |
| | Barcs 0677/2. hrsz. Csápos kút | (1 db kút) |

BARCS VÍZBÁZISOK

| <u>1. számú fúrt kút (Barcs)</u> | |
|----------------------------------|------------------|
| Kataszteri száma | K-20. |
| Mélysége | 340,0 m |
| Létesítés éve | 1973. |
| Helyének EOVS koordinátái | |
| x=70,1 | Ksz:6-8 |
| y=525,6 | Ksz: 8 |
| Kútfej magasság | 105,28 m.B.f. |
| Csővezetés adatai | |
| 0,0-48,9 m | Ø318/302 mm acél |
| 0,0-155,0 m | Ø297/263 mm acél |
| 148,0-294,0 m | Ø241/228 mm acél |
| 285,0-340,0 m | Ø165/155 mm acél |

| 2/a. számú fúrt kút (Barcs) | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| Kataszteri száma | K-21/a |
| Mélysége | 195,0 m |
| Létesítés éve | 1973. ; szűrőcserés felújítás 1999. |
| Helyének EOV koordinátái | |
| x=70,04 | Ksz: 1 |
| y=525,67 | Ksz: 5 |
| Kútfej magasság | 105,52 |
| Csővezés adatai | |
| 0,0-46,2 m | Ø318 mm acél |
| 0,0-145,3 m | Ø297 mm acél |
| 133,5-195,0 m | Ø203 mm acél |
| 120,0-195,0 | NA 140/125 mm KM-PVC |

| 3/a. számú fúrt kút (Barcs) | |
|------------------------------------|--------------------|
| Kataszteri száma | K-35 |
| Mélysége | 139.0 m |
| Létesítés éve | 2004 |
| Helyének EOV koordinátái | |
| x=69,98 | Ksz:2 |
| y=525,69 | Ksz:7 |
| Kútfej magasság | 104,46 m.B.f. |
| Csővezés adatai | |
| 0,0-25,88 m | Ø410/392 mm acél |
| 0,0-104,3 m | Ø244,5/228 mm acél |
| 0,0-139,0 m | Ø165/148 mm acél |

| 4. számú fúrt kút (Barcs) Tartalék | |
|---|-------------------------------------|
| Kataszteri száma | K-24/a |
| Mélysége | 80,0 m |
| Létesítés éve | 1978. ; belsőszűrős felújítás: 1992 |
| Helyének EOV koordinátái | |
| x=70,08 | Ksz:5 |
| y=525,63 | Ksz:1 |
| Kútfej magasság | 104,856 m.B.f. |
| Csővezés adatai | |
| 0,0-12,0 m | Ø1000/980 mm acél |
| +0,2-46,1 m | Ø813/793 mm acél |
| +0,2-80,0 m | Ø460/400 mm AC |
| 30,2-77,0 m | Ø225/200 mm PVC |

| 5. számú fúrt kút (Barcs) Tartalék | |
|---|-------------------|
| Kataszteri száma | K-29 |
| Mélysége | 252,0 m |
| Létesítés éve | 1991. |
| Helyének EOV koordinátái | |
| x=70,07 | Ksz:4 |
| y=525,69 | Ksz:7 |
| Kútfej magasság | 103,87 m.B.f. |
| Csővezés adatai | |
| 0,0-15,0 m | Ø508/498 mm acél |
| 0,0-105,0 m | Ø 418/403 mm acél |
| 0,0-214,5 m | Ø 324/308 mm acél |
| 190,0-252,0 m | Ø 165/155 mm acél |

| Csápos kút Barcs 0677, hrsz (Tartalék) | |
|---|---|
| Kataszteri száma | |
| Mélysége | -19,8 m |
| Létesítés éve | 2014 |
| Helyének EOV koordinátái | |
| x= 67893,7 | |
| y=522220,8 | |
| Kútfej akna felső síkja | 105,62 m.B.f. |
| Csápok adatai 0677 0676,0643 hrsz | |
| mélysége | -16,1 m - 16,8 m, 2 szintben egymástól 0,7 m távolságban |
| irányultság | vízszintes |
| érintett folyamszakasz | Dráva 158 + 845 km és 158 + 785 km szelvény között |

A VÍZKEZELÉS LÉTESÍTMÉNYEI:

A kutakból érkező nyersvízhez a határérték feletti mangán és vastartalom oxidálása céljából, kálium-permanganátot, illetve a kútvízben található arzéntartalom csapadékképzése miatt vas(III)-kloridot adagolunk, majd a katalitikus töltetű szűrőn átvezetve a vizet, vas-, mangán-, és arzén mentesítünk.

A törésponti klórozás folyamán a vas- és mangántalanított víz ammónium-ion tartalmát nátrium-hipoklorit adagolással biztosított klóradaggal oxidálva nitrogén gáz keletkezik, így az ammónium koncentráció 0 mg/l-re csökkenthető. A keletkező egészségre ártalmas vegyületek (THM, AOX), és a víz felesleges klórtartalmának adszorbeálása érdekében a törésponti klórozás után granulált aktívszénnel (AQUACARB 207C) töltött szűrőn vezetjük át a kezelt vizet.

A kezelt vizet az UV csíráatlanító berendezéssel kezeljük, majd ezt követően klór-dioxidot adagolunk utófertőtlenítés céljára.

A vas(mangán)talanító szűrő visszaöblítéskor keletkező zagyvíz a tervezett vasiszap ülepítő műtárgyba kerül, majd ülepítést követően a dekantált víz a vízműt telep melletti patakba jut. Tekintettel arra, hogy nem tartalmaz az előírtnál nagyobb mennyiségű szennyező anyagot. Az ülepítőben évente felgyülemelő, kb. 95-98 % víztartalmú vasat, mangánt, arzént tartalmazó iszap rendeltetésszerű elhelyezéséről gondoskodni kell.

A víz útja: kút – vastalanító töltetű szűrő – klórkontakt medence – aktívszén töltetű szűrő – kezeltvíz tároló – hálózati szivattyú blokk – hálózati nyomóvezeték – ivóvíz hálózat – fogyasztási helye.

A VÍZELOSZTÁS LÉTESÍTMÉNYEI – BARCS

Barcs városi elosztóhálózat:

| Névleges átmérő (mm) | Anyag | Hossz.[m] |
|--|--|----------------------------|
| 80 | AC | 18 274,96 |
| 80 | KM-PVC | 6 419,44 |
| 90 | KPE | 413,53 |
| 100 | AC. | 15 391 |
| 100 | KM-PVC | 4 971,13 |
| 125 | AC | 1 988,83 |
| 150 | AC | 3 911,52 |
| 150 | KM-PVC | 9 287,76 |
| NA20 | HGA | 86,86 |
| 110 | KPE | 147,5 |
| 200 | AC | 3 903,55 |
| 200 | KM-PVC | 169,47 |
| 300 | AC | 4 966,71 |
| 300 | KM-PVC | 586,47 |
| D280 | KPE | 6 450,1 nyersvízvezeték |
| 273x10 | Acél csőhíd | 21,9 nyersvízvezeték |
| Összesen | | 76 990,72 |
| Névleges átmérő (mm) | Anyag | Hossz [m] |
| Drávaszentés városrész elosztóhálózat | | |
| 80 | KM-PVC | 748,83 |
| 100 | KM-PVC | 1 828,38 |
| 150 | KM-PVC. | 1 061,37 |
| Összesen | | 3 638,58 |
| | | |
| Kistérségi rendszer összesen: | 80 629,93 m + 13 119 m távvezeték | |

Közkutak száma: 2db

Tűzcsapok száma: 214 db

Távvezeték:

| Névleges átmérő (mm) | Anyag | Hossz.[m] |
|--------------------------------|----------|-----------|
| Drávaszentes összekötő vezeték | D160 KPE | 823,5 m |
| Drávaszentes-Komlósd | D160 KPE | 3 947,5 m |
| Péterhida-Komlósd | D160 KPE | 2 943 m |
| Elágazó-Babócsa | D160 KPE | 1 309 m |
| Elágazó-Somogyaracs | D160 KPE | 3 504 m |
| Bolhó vezeték | D90 KPE | 592 m |

A VÍZELOSZTÁS LÉTESÍTMÉNYEI - BABÓCSA - BOLHÓ**Babócsa elosztóhálózat:**

| Névleges átmérő (mm) | Anyag | Hossz [m] |
|----------------------|-------|-----------|
| 80 | AC | 9 026,61 |
| 100 | AC | 1 442,57 |
| 150 | AC | 2 646,4 |
| 80 | PVC | 932,06 |
| 100 | Acél | 18,4 |
| 80 | Acél | 42,56 |
| 150 | Acél | 24,08 |

Babócsa közkutak száma: 0 db

Babócsa tűzcsapok száma: 31 db

Bolhó elosztóhálózat:

| Névleges átmérő (mm) | Anyag | Hossz [m] |
|----------------------|-------|-------------|
| 80 | AC | 4 755,87 |
| 100 | AC | 4 071,48 |
| 150 | AC | 472,19 |
| DK-90 | KPE | 583,42 |
| 100 | Acél | 49,35 |
| Összesen | | 24 064,69 m |

Bolhó közkutak száma: 0 db

Bolhó tűzcsapok száma: 23 db

A VÍZELOSZTÁS LÉTESÍTMÉNYEI – PÉTERHIDA - KOMLÓSD

| Névleges átmérő (mm) | Anyag | Hossz [m] |
|----------------------|--------|-----------|
| 80 Péterhida | KM-PVC | 928,1 |
| 100 Péterhida | KM-PVC | 776,76 |
| 100 Komlósd | KM-PVC | 2276,68 |
| 150 Péterhida | KM-PVC | 1426 |
| 150 Komlósd | KM-PVC | 1383,16 |
| Összesen | | 6790,7 |

Péterhida közkutak száma: 1 db

Péterhida tűzcsapok száma: 10 db

Komlósd közkutak száma: 0 db

Komlósd tűzcsapok száma: 9 db

A VÍZELOSZTÁS LÉTESÍTMÉNYEI – SOMOGYARACS

| Névleges átmérő (mm) | Anyag | Hossz [m] |
|----------------------|--------|-----------|
| 100 | KM-PVC | 1958,97 |

Somogyaracs közkutak száma: 10 db

Somogyaracs tűzcsapok száma: 10 db

NYOMÁSFOKOZÓK

A nyomásfokozó szivattyúk a hálózatba és a toronyba nyomják a vizet. Az automatikus vezérlésüket a víztorony vízszint változása alapján a PLC végzi. A regionális rendszer négy nyomászónára oszlik. Az első Barcs, Somogytarnóca, Drávaszentes. Innen a vizet a Drávaszentes település határában elhelyezett I. sz. nyomásfokozó akna szivattyúi juttatják a második nyomászónába, ami Komlósd és Péterhida települések ivóvíz vezeték hálózatát foglalja magába. Az I. sz. nyomásfokozó akna vezérlését a Komlósd víztorny szintje alapján a nyomásfokozó akna PLC vezérlőegysége biztosítja. Az aknában elhelyezett vegyszeradagoló szivattyúk pótolják az addig elhasznált fertőtlenítő szert. A víz a 2. nyomászónából a II. nyomásfokozó aknába folyik. Amit Babócsa és Komlósd között helyeztek el. Ebben a nyomásfokozó aknában kétfelé ágazik a víz útja. 2 db nyomásfokozó szivattyú 3. nyomászónába, Somogyaracs település felé termeli a vizet. A távvezetéken egy fertőtlenítő akna biztosítja a fertőtlenítőszer utánpótlást. A 4. nyomászónába 3 db nyomásfokozó szivattyú termeli a vizet, Babócsa és Bolhó felé. A II. nyomásfokozó aknában mindkét ágra külön vegyszeradagolókat biztosítják a fertőtlenítőszer adagolást. A II. nyomásfokozó akna szivattyúit a Babócsa és Somogyaracs víztorny szintje vezérli.

TÁROLÓK

Magastárolóként hidroglóbusz üzemel. A glóbusz túlfolyó vize a védterület melletti árokba vezeti a vizet, melyre rézszitaszövet van rögzítve.

| | |
|--------------|--|
| Magas tároló | 500 m ³ vasbeton víztorony Barcs |
| | 100 m ³ acél víztorony HG-100-24 Babócsa |
| | 100 m ³ acél víztorony AK 100-30 Komlósd |
| | 50 m ³ acél víztorony AKH 50-30/3 Somogyaracs |

2020. ÉVRE JELLEMZŐ IVÓVÍZ-VÍZMINŐSÉG

A barcsi vízbázisból kitermelt nyersvíz határérték feletti koncentrációban tartalmaz vas-mangán- arzén- és ammónium ionokat.

2015. évben Barcson az eredeti vízkezelő berendezés felújítása a KEOP vízminőség javító programban keretein belül valósult meg, a vízkezelés a vas- mangántalanításon és arzénmentesítésen felül kiegészült törésponti klórozásos ammóniummentesítéssel és az aktív szén adszorpcióval.

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendeletnek megfelelő minőségi ivóvizet tudunk szolgáltatni a város és a Barcsról ellátott községek (Barcs, Somogytarnóca, Drávaszentés, Komlósd, Péterhida, Babócsa, Bolhó és Somogyaracs) számára. A fertőtlenítés, UV fényel és klórdioxid adagolással történik, biztosítva a hálózatra kiadott ivóvíz megfelelő vízbakteriológiai minőségét, és egyben csökkentve a hálózat másodlagos szennyeződésének kialakulási lehetőségét.

Barcs regionális vízmű rendszer jellemző hálózati vízminőségi adatokat az alábbi táblázatban mutatjuk be.

A szolgáltatott ivóvíz átlagos minőségi paramétereit

| Minőségi paraméterek | Mértékegység | Átlag érték (2017.) | Átlag érték (2018.) | Átlag érték (2019.) | Átlag érték (2020.) | A 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt határérték |
|----------------------|--------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--|
| pH | - | 7,45 | 7,5 | 7,7 | 7,7 | 6,5 - 9,5 |
| Összes keménység | CaO mg/l | 173 | 194 | 183 | 188 | 50 – 350 |
| | °dH (NK°) | 17,3 | 19,4 | 18,3 | 18,8 | 5,0 - 35,0 |
| Vas | mg/l | 0,08 | 0,11 | 0,07 | 0,05 | 0,2 |
| Mangán | µg/l | <20 | < 45 | < 40 | < 40 | 50 |
| Ammónium | mg/l | 0,02 | 0,02 | 0,01 | 0 | 0,5 |
| Arzén | µg/l | 1,5 | 1,7 | 1,6 | 4,5 | 10 |
| Nitrit | mg/l | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 |

BARCS VÁROS SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS TISZTÍTÁS

SZENNYVÍZELVEZETÉS

A szennyvízrendszer jellemzőbb adatai:

| Szennyvízrendszer neve | Csatorna- hálózat hossza (gravitációs + nyomott) km | Szennyvíz átemelők száma db |
|---|---|-----------------------------|
| Barcs és térsége szennyvízelvezető és tisztító rendszer | 125,5 +93,5 | 54 |

Bekötésszámok eloszlása:

| Település | Szennyvíz bekötések | | |
|---------------------|---------------------|------------|--------------|
| | Lakosság | Közület | Összesen |
| Babócsa | 590 | 47 | 637 |
| Barcs | 3 879 | 485 | 4 364 |
| Barcs-Drávaszentés | 112 | 7 | 119 |
| Barcs-Somogytarnóca | 223 | 8 | 231 |
| Bélavár | 162 | 11 | 173 |
| Bolhó | 291 | 16 | 307 |
| Csokonyavisonta | 918 | 47 | 965 |
| Darány | 294 | 22 | 316 |
| Drávagárdony | 51 | 4 | 55 |
| Drávatamási | 94 | 12 | 106 |
| Heresznye | 113 | 3 | 116 |
| Istvándi | 132 | 10 | 142 |
| Kálmánca | 159 | 11 | 170 |
| Kastélyosdombó | 68 | 17 | 85 |
| Komlósd | 73 | 7 | 80 |
| Péterhida | 76 | 7 | 83 |
| Rinyaújlak | 111 | 10 | 121 |
| Somogyaracs | 42 | 3 | 45 |
| Szulok | 247 | 17 | 264 |
| Vízvár | 266 | 19 | 285 |
| Összesen: | 7 901 | 763 | 8 664 |

Barcsi szennyvíztisztító telep

A Barcsi szennyvíztisztító telep Barcs város és 17 település kommunális és szippantott szennyvizét fogadja és tisztítja.

A SZENNYVÍZ ÚTJA SZERINTI SORRENDEN AZ ALÁBBI EGYSÉGEK KÉPEZIK A TISZTÍTÁS TECHNOLÓGIÁT:

Rács-Homokfogó

A nyomócsövön érkező szennyvíz illetve a telepi csurgalékvíz a gépi tisztítású finomrácsra kerül. Esetleges meghibásodása esetén a számítógép automatikusan hibajelzést ad, és a hibát naplózza. A rács által kifogott darabos anyagokat a berendezés automatikusan vízteleníti, préseli (tömöríti) és eljuttatja a rácsszemét és homokgyűjtő konténerbe.

A finomrács után elhelyezett homokfogó a szennyvízben lévő homok eltávolítását szolgálja. A homok eltávolítását automatikus, csigás homokkihordóval biztosítjuk. A berendezés a mosott homokot - a rácshoz hasonlóan - automatikusan vízteleníti, préseli (tömöríti) és eljuttatja a rácsszemét és homokgyűjtő konténerbe.

A rács-homokfogó a Technológiai épület emeletén nyert elhelyezést (zárt kivitelű).

Anaerob és iszapszelektor medence

A homokfogóból a szennyvíz az anaerob és iszapszelektor medencébe kerül. Itt történik a biológiai foszfortalanítás, ami vas-só adagolással még hatékonyabbá tehető. A medencében 2 db állandó üzemű keverő biztosítja az iszapfázis lebegésben tartását. Az anaerob medencébe kerül vissza a recirkulációs iszap egy része is (nagykörös iszap recirkuláció).

Az anaerob medencében biztosított a hat (kaszád üzem) illetve három (soros üzem) részre való osztása a mechanikailag előkezelt szennyvíznek. Az anaerob medence lefedésre kerül.

A biológiai egység

A szennyvíztisztítás megoldására a DÉLVIÉP-MIDI szennyvíztisztító blokk típuscsaládjának 3 db 1000 m³/d névleges kapacitású tagja épült. Az egyfokozatú biológiai blokk két ún. „kaszád” kapcsolású lépcsőből áll. Ez a megoldás különösen gazdaságos, biztonságos és rugalmas tisztítási technológiát eredményez.

A biológiai egységben a denitrifikáló és nitrifikáló medencék váltják egymást.

Denitrifikáló és nitrifikáló medencék

A nitrifikáló medencékben az eleveniszap optimális oxigénkoncentráció mellett a szerves anyagokat lebontja, megtörténik az ammónia lebontása. A denitrifikáló medencékben a nitrifikáció révén keletkezett nitrát mennyiségének lebontására kerül sor.

Utóülepítők

Mínidegyik biológiai blokkhoz egy-egy sugárirányú átfolyású ún. dorr-kotrós utóülepítő medence épült. A tisztított szennyvizet a körbefutó, vasbeton vályú gyűjti össze, és egy cső vezet ki a műtárgyból. A kombinált műtárgyakból kifolyó tisztított szennyvíz a fertőtlenítő medencébe áramlik.

Az utóülepítők hatékony úszó iszap lefölezővel is el vannak látva.

Fertőtlenítő medence (Nem üzemel)

A szennyvíztisztító telepen csak hatósági előírás esetén szükséges fertőtlenítés. Ez esetben az utóülepítőkből kikerülő tisztított szennyvizet az iker kialakítású, labirint rendszerű fertőtlenítő medencében csíráatlanítjuk. A fertőtlenítő a maximális óracsúcsnál 1/4 órás behatási időre van méretezve. A kezelő épület földszintjén, az épület más funkciójú helyiségeitől elkülönítve, külön bejáráttal alakítottuk ki a

Hypo adagolót. A szükséges klórmennyiséget tartályban tárolt nátrium-hipoklorit oldatból, telepített adagoló szivattyúk biztosítják.

A fertőtlenítő műtárgy elején kialakított aknából szivattyúkkal tisztított szennyvizet emelünk ki. Ez biztosítja a technológiai vízigényt (az iszapvíztelenítéshez használt polielektrolit törzsoldat utánhígítása, a víztelenítő gép mosatása). Fentieknek megfelelően a fertőtlenítő medencétől a kezelő- illetve a technológiai épületig ipari-víz vezetékek épülnek.

Az elfolyó tisztított szennyvíz gravitációsan jut a tisztított szennyvíz átemelőbe.

A fertőtlenítő megkerülő vezetékkel rendelkezik.

Tisztított szennyvíz átemelő

A szennyvíztisztító telep utolsó elemének tekinthető, amely a vizeket nyomócsövön, tolózár és mennyiségmérő aknán keresztül, nyomja vissza a vízjogi létesítési engedélyezési terv szerinti helyen létesülő a korábbiaknak megfelelő kialakítású tisztított szennyvíz bevezető csatornába.

Fúvógépház

A nitrifikáló (levegőztető) medencék oxigén bevitelére gumimembrános diffúzorok szolgálnak, amelyeket a gépházba telepített 3+1 db fúvó lát el levegővel. Minden fúvóhoz egy-egy frekvenciaszabályozót telepítettünk, így a légellátó rendszer minden lehetséges terhelési állapothoz illeszkedően gazdaságosan üzemeltethető, a medencékbe telepített oldott oxigénmérők jelei alapján, a központi számítógép által vezérelve. Technológiai szempontból az egy fúvó egy medence elvét valósítottuk meg. Ki-be kapcsolós üzem módra feltehetően még éjszaka sem lesz szükség, a légbefúvás így mindig lebegésben tartja az iszapot. A fúvók zaját a gyári burkolatok az előírt határértékek alá csökkentik. A fúvógépek által termelt hő őszi – téli – tavaszi időszakban hasznosítjuk. A gépterem meleg levegőjét ventilátorokkal a vas-só tároló és adagoló, illetve a villamos helyiségbe vezetjük, egyszerre megoldva ezzel azok temperálását ill. a fúvógépház légcseréjét. Nyáron túlmelegedés ellen a tetőre beépített, hőkapcsolóval ellátott ventilátor lép üzembe.

Vas-só adagolás (Nincs adagolás)

Az anaerob medencébe, illetve levegőztető medencék végébe adagoljuk a foszfor-eltávolításhoz – amennyiben szükséges – a vas-só mennyiséget megosztva. A folyékony vas III só tárolása, a napi mennyiség adagoláshoz szükséges berendezések, a biológiai tisztítófokozat súlypontjában a fúvógépház mellé telepített épületben nyernek elhelyezést.

Fertőtlenítés

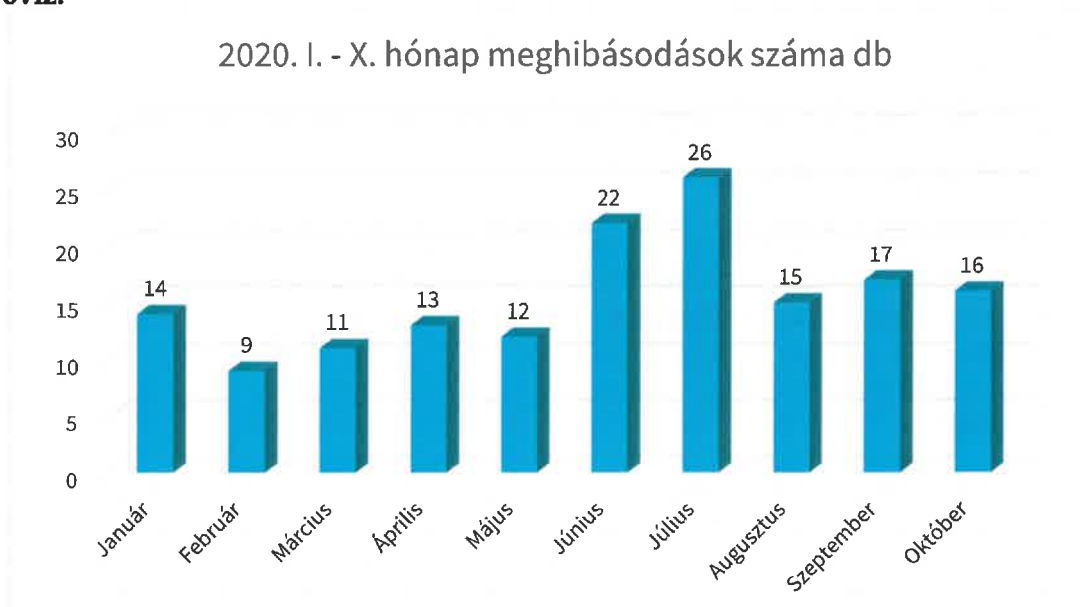
A fertőtlenítő a kezelő épület egyéb funkciójú helyiségeitől elkülönítve, külön bejáratral kapott helyet.

A fertőtlenítés a szennyvíztisztító telep üzemkezdete óta nem üzemel, mert a tisztított szennyvíz laboratóriumi eredményei nem teszik szükségessé a nátrium - hipoklorit adagolását, hatósági előírás erre vonatkozóan nincs.

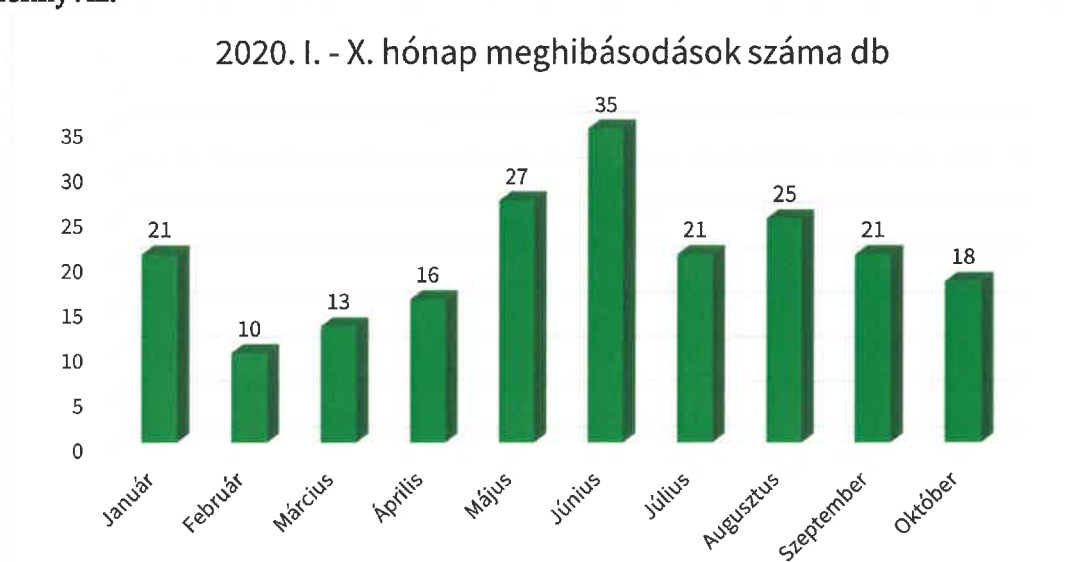
FŐBB ESEMÉNYEK ÉS ADATOK 2020-BAN

MEGHIBÁSODÁSOK ALAKULÁSA:

Ivóvíz:



Szennyvíz:



A vízszolgáltatás biztonságos és eredményes teljesítéséhez az alábbi feladatokat hajtottuk végre:

- A tűzivízellátás biztosítása érdekében a tűzcsapok ellenőrzése folyamatos.
- Csőtörések, elektromos és irányítástechnikai hibák elhárítása.
- Tároló és hálózatmosások ütemezetten megtörténnek
- Folyamatosak az üzemeltetéshez szükséges erősáramú és irányítástechnikai berendezések karbantartásai
- vízminőség ellenőrzése a kijelölt mintavételi helyeken, az ütemterv szerint
- vízvesztés mérés a vízellátó hálózaton, hibahelyek javítása
- Fagyott mérők cseréje
- A védterületek rendezése, gyomtalanítását és a vízművek megnyerő küllemének fenntartását
- A telepeken üzemelő gépészeti berendezések, karbantartása és a szükségszerű javítások megvalósítása
- Korrozóvédelmi feladatok teljesítése a csővezetékek, gépek, berendezések, valamint a műtárgyak és tartozékaik esetében
- 500 m³-es tároló belső felületének javítása
- Víztorony földémszigetelésének javítása
- Barcs város szivacsos hálózattisztításának elvégzése

A szennyvízszolgáltatás eredményes teljesítéséhez az alábbi feladatokat hajtottuk végre:

- A Gesztor önkormányzat nyolc darab szennyvízszivattyút vásárolt az üzembiztonság javítását szem előtt tartva
- Házi szennyvízátemelő szivattyúk beszerzése
- URH adatkapcsolatok GPRS-re történő átalakítása kilenc darab szennyvízátemelőnél
- Smart-Run intelligens vezérlés kialakítása a Barcs I/3-as szennyvíz átemelőnél
- A telepeken üzemelő gépészeti berendezések tisztítását, karbantartását, a karbantartási ütemtervnek megfelelő üzemállapot felülvizsgálatát, és a szükségszerű javítások megvalósítását
- Woma csatornamosó gépjárművel a dugulás elhárítás céljából folyamatosan, ütemezetten hálózatmosatást hajtottunk végre
- Az üzembiztonság javítása érdekében folyamatos felügyeletet biztosítottunk a hálózaton a szennyvízátemelőknél
- Korrozóvédelmi feladatok teljesítése a csővezetékek, gépek, berendezések, valamint a műtárgyak és tartozékaik esetében
- Hálózati átemelők és szerelvényeknek karbantartása megtörtént, a szerelvények szükség szerinti cseréjét elvégeztük
- A védterületek rendezését, gyomtalanítását és a szennyvízművek megnyerő küllemének fenntartását

2021. ÉVRE TERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK

- A GFT keret terhére folytatni kívánjuk az adatkapcsolati hibák megszüntetésére irányuló GPRS eszközök telepítését
- Ütemezett szennyvízhálózat mosatás elvégzése
- Korrózióvédelmi feladatok teljesítése a csővezetékek, gépek, berendezések, valamint a műtárgyak és tartozékaik esetében
- Szivattyú beszerzések önkormányzati GFT terhére
- Műtárgyak korrózió elleni védelme
- A védterületek rendezését, gyomtalanítását és a szennyvízművek megnyerő küllemének fenntartását

EGYEBEK

Reméljük, tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselő-testület megfelelő áttekintést kapjon a Társaság tevékenységéről. Amennyiben további esetleges kérdések merülnek fel, természetesen állunk szíves rendelkezésükre.

Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Síófok, elektronikus időbélyegző szerint.

Tisztelettel:



Kovács Anita

igazgatási és kommunikációs vezető

Határozati javaslat:

Barcs Város Önkormányzata Képviselő-testülete a víziközmű közszolgáltatási szerződés 2020. évi végrehajtásáról szóló tájékoztatót elfogadja.

Felelős: Koós Csaba Tibor polgármester a határozat közléséért

Határidő: értelem szerint

A határozati javaslatot törvényességi szempontból felülvizsgáltam.

B a r c s, 2021. június 15.



Balázné dr. Vástyán Krisztina
címzetes főjegyző

